

AQUALISA®

UK

UK

Quartz Touch™
User Guide

FR

Quartz Touch™
Guide d'utilisation

DE

Quartz Touch™
Bedienungsanleitung

NL

Quartz Touch™
Gebruikershandleiding

PL

Quartz Touch™
Gebruikershandleiding



Contents

2	Safety Information	10	Adjustable Head
3	The Quartz Touch™ Controller	11	Fixed Head
3	Get Smart Connected	12	Settings
4	Quick Start	14	Configuring your Outlets
5	Wake-up	15	Caring for your Shower
6	Switching On and Off	16	Troubleshooting
7	Adjusting the Temperature	20	Have you Registered?
8	Adjusting the Flow	20	Need Help?
9	Selecting your Outlet		

Safety Information

This appliance can be used by children aged from 3 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. For further information regarding the installation of your product, refer to the Smart Installation Guide.

Declaration of Conformity

Aqualisa® Products Limited declares that the Aqualisa® SmartValve™ and supplied controller, in conjunction with pairing remotes and diverter, complies with the essential requirements and other relevant provisions of the Low Voltage Directive (2014/35/EU), the EMC Directive (2014/30/EU) and the RED Directive (2014/53/EU).

Quartz Touch™ Controller



GET SMART CONNECTED

Unlock the potential of your shower; from water consumption analysis to enhanced user functions. Keep up to date with latest features for the Aqualisa® App and voice activation by visiting the Aqualisa® website and download the free Aqualisa® App.

SMART SPEAKER SET-UP

Once the above has been completed go to the app for your smart speaker and follow their instructions to add the Aqualisa® home to your devices.

Quick Start

You can prepare your temperature and outlet before you switch on the shower, or adjust with ease while showering.



**WAKE UP, (POWER ON)
AND POWER OFF**

SHOWER ON



TEMPERATURE

Adjust before or during showering.

FLOW

Adjust during showering only.

SELECT OUTLET*

Push and hold Q™ lever for over 3 seconds then release when desired outlet icon appears.

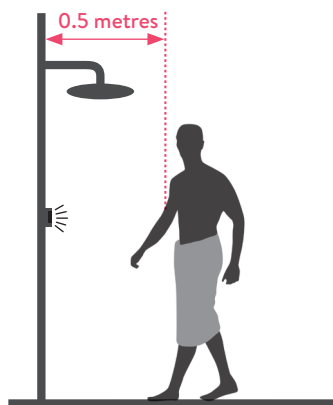


* Divert models only

Wake-up

The controller has a proximity sensor, so as you approach or move your hand towards the controller, the display wakes up and is ready to go.

(You can disable this feature in the Settings menu - see page 12).

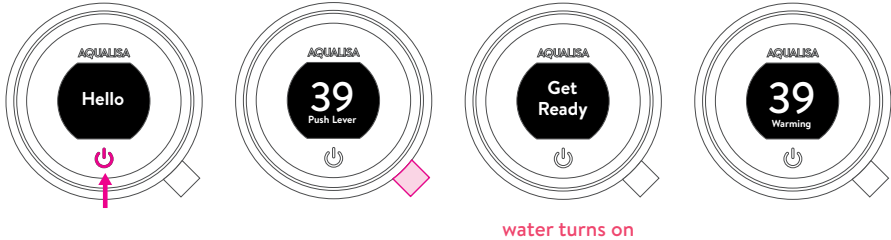


The proximity sensor detects any object directly in front, at approximately 0.5m away from the controller. See page 15 for more information.

Switching On and Off

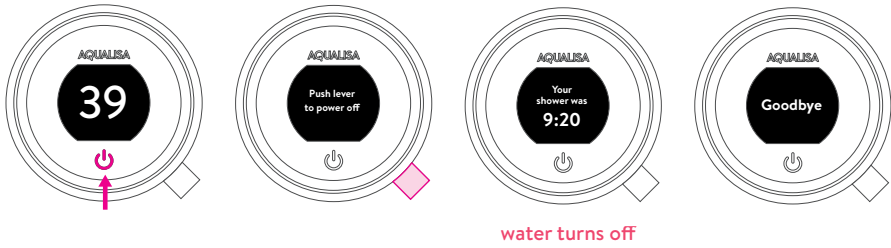
STARTING YOUR SHOWER

To activate the controller, use the proximity sensor, or touch the power symbol until the screen wakes up, then push and release the lever to start the shower. The Get Ready screen will appear on the display. After a moment the target temperature will flash until it is reached. It will then display the thermostatically controlled temperature.



ENDING YOUR SHOWER

Touch the power symbol for approximately 1 second, then push the lever when prompted, to confirm and end the shower.



i The controller features a secondary method to turn the shower off. This is done using the lever: joggle the lever down until the flow is set to ECO, then joggle the lever down three more times in succession.

! As a safety feature, the Aqualisa® SmartValve™ has a maximum run time of 20 minutes. The flow can be stopped and started at anytime by following the instruction on this page.
This can be enhanced by activating and using the free Aqualisa® App. See page 3 for details.

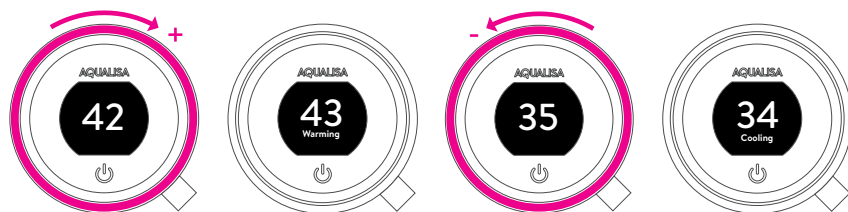
Adjusting the Temperature

From the **Home** screen you can adjust the temperature at any time, before or during showering, by turning the bezel.



TIP: This is your Home screen. When in any of the Menu or Settings screens, you can easily return to the home screen by turning the temperature bezel.

TEMPERATURE FEEDBACK DISPLAY*



Turn clockwise to increase the temperature. While the temperature is adjusting the screen will flash and the display will show **Warming**. When the desired temperature is reached, the display will stop flashing.

Turn anti-clockwise to decrease the temperature. While the temperature is adjusting the screen will flash and the display will show **Cooling**. When the desired temperature is reached, the display will stop flashing.

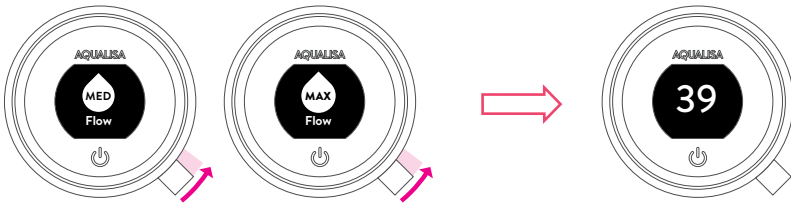
* Very small changes in temperature may not result in **Warming** or **Cooling** messages showing, only the temperature value will change.

Adjusting the Flow

From the **Home** screen you can adjust the flow during showering, by moving the lever left or right.*



FLOW FEEDBACK DISPLAY



After adjusting the flow, the display will return to the temperature **Home** screen after a few seconds.



Emergency Stop: When the flow setting is at ECO, joggle the Q™ lever down 3 times in succession to turn the shower off.

*Flow cannot be adjusted when in **Settings** mode, or when the shower is awake and not flowing.

Selecting your Outlet Divert models only

From the **Home** screen, you can alternate between outlets by pushing and holding the lever for over 3 seconds and releasing when the desired outlet icon appears. This can be done upon starting the shower, or during showering.



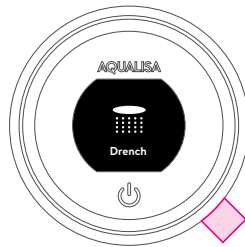
Push and hold for over 3 seconds



Release lever when desired outlet icon appears

OUTLET ICONS

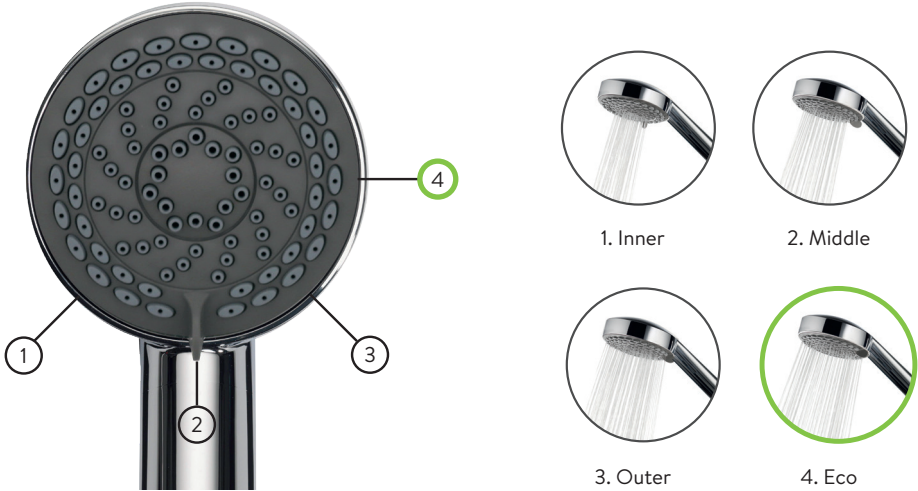
By default your controller will show the **Shower** icon as the primary outlet and the **Drench** icon as secondary. To change, go to **Settings** menu, **Configure Outlets** (page 14).



Adjustable Head

To avoid water dripping from the shower head after use, we advise to tilt the head back to allow residual water to drain out.

The above recommendation applies to both adjustable and fixed shower heads.



1. Rotate the spray plate lever clockwise or anti-clockwise to select the desired spray pattern. When the lever is in position 4, the water saving 'Eco' mode is selected. This provides the same spray pattern as position 3, but, depending on which water system the product is fitted to, offers up to 25% water saving.

2. To select the preferred height for the shower head, press the button to allow the handset holder to move up or down the rail.

3. Angular adjustment is made by carefully but firmly pulling forwards or pushing back the shower head against the ratchet in the holder.



Removing the shower head: Depress the anti-swivel locking button on the handset and unscrew the hose.



Fixed Head

The angle of the fixed shower head can be adjusted. The shower head is mounted on a multi directional ball joint to allow for minor angular adjustment in any direction by carefully holding the shower head and moving the head to the desired angle.

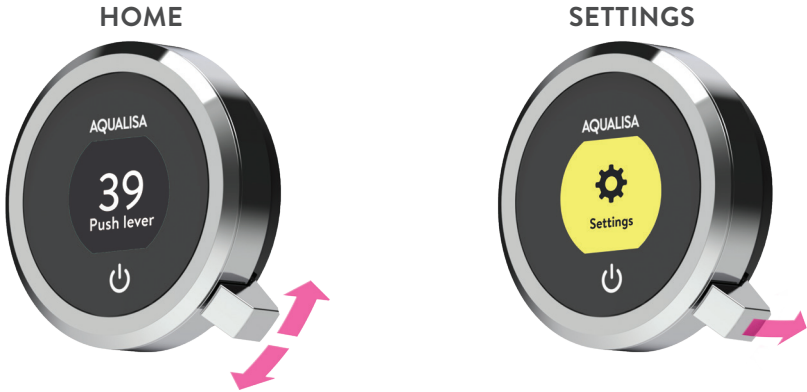
N.B. Do not force the angle of the head beyond its natural stopping point.



Settings

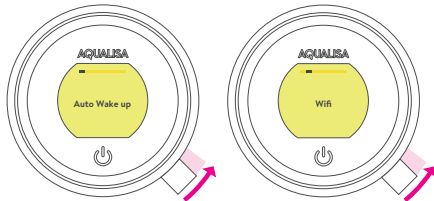
Quartz Touch™ features optional settings to enhance your shower.

To enter **Settings**, from the Home Screen, move the lever left or right until the **Settings** screen appears. Push the lever to enter. Access to the settings menu is only available when water is not flowing.



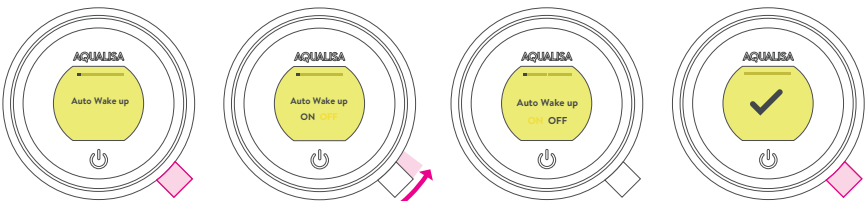
BROWSING THE SETTINGS MENU

When in the **Settings** menu, move the Q™ lever left or right to browse.

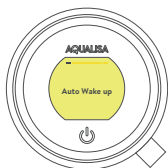


EDITING A SETTING

To change a setting, push the lever. Move the lever left or right to choose your preference, (the active setting is in darker type) and push the lever to confirm. A tick will briefly appear to confirm your choice.

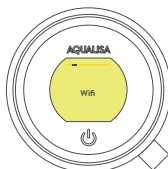


Settings



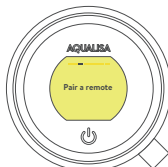
AUTO WAKE UP

This setting allows the **Wake Up** feature to be turned off. This may be required if you have a small shower enclosure, and the controller is permanently active. Factory default: ON.



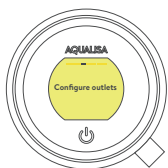
WIFI

To connect to the Aqualisa® App and enable shower functionality using your personal smart devices.



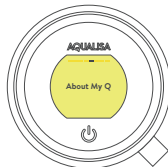
PAIR A REMOTE

If you have purchased a remote control, please refer to the separate instructions supplied.



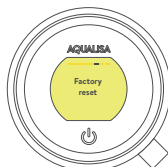
CONFIGURE OUTLETS

This setting enables you to choose the icons that represent your outlets, and change the primary outlet. (See page 14 for details).



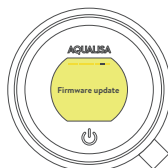
ABOUT MY CONTROLLER

For Aqualisa® Service Technician use.



FACTORY RESET

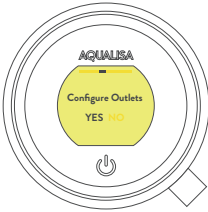
Reset all settings to factory default.



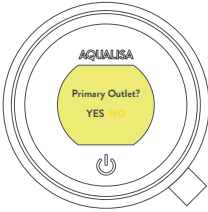
FIRMWARE UPDATE

This setting should only be used under advice from Aqualisa® Customer Service or by an Aqualisa® Service Technician.

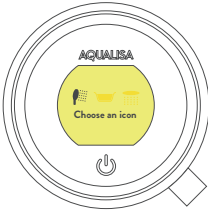
Configuring your Outlets



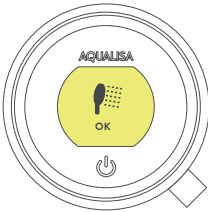
This setting enables you to choose the icons that represent your outlets. If you have multiple outlets, you can also select the most commonly used, this is known as the primary outlet. Water will divert to this outlet unless you select otherwise.



When you enter this setting you will first be asked to switch on the shower. You will then be prompted to confirm if the outlet running is the desired Primary Outlet.



Next, move the lever left or right to browse icons. Push the lever to select the icon that matches your installation.



When you have selected the icons, your choice will be confirmed with OK.



NB: Only available with divert models. You can not configure outlets whilst the shower is in use.

Caring for your Shower

Over time, your shower may be affected by hard water scaling. To keep your shower working effectively, we recommend that you clean your shower regularly.

Your product should be cleaned using only a soft cloth and washing up liquid. The bath system 'click clack' waste plug mechanism (if applicable) should be kept clear of debris to ensure the plug maintains a watertight seal. The plug can be unscrewed and removed to check and clean the mechanism.

Cleaning the shower head

To reduce the need for chemical descaling in hard water areas, your shower head incorporates a 'clear flow' system, whereby any scale build up can be broken down by gently rubbing the flexible tips of the jets during use. This procedure should be completed regularly, as often as once a week in some hard water areas, as scale build up can affect the spray pattern and cause the shower to perform poorly. Failure to descale the shower head can affect the internal seals and may affect the warranty. Should descaling of the head using a cleaning agent become necessary, remove the shower head fully and immerse in a mild proprietary descaler (e.g. vegetable based or plain white vinegar). Cleaning and maintenance should not be undertaken by children without supervision by a person responsible for their safety.



DO NOT USE ABRASIVE CLEANERS. It is imperative that descaling is carried out in accordance with the manufacturer's instructions, substances that are not suitable for plastics and electroplated surfaces must not be used.



Cleaning tip: To keep your shower effortlessly clean, we recommend drying all shower components with a soft cloth after use.

Changing water system?

If switching from a gravity-fed water system to a mains pressure system (e.g. Combination boiler) you will need to change your Aqualisa® SmartValve™. Contact a member of our Customer Service team for further information.

Troubleshooting

Symptom	Possible cause	Action
Controller unresponsive - No Lights / Blank	Power supply turned off to Aqualisa® SmartValve™	Check power supply is turned on - Green power light should be illuminated on the Aqualisa® SmartValve™. Additionally check the following 2 action points.
Controller displaying “Preparing, please wait....” for longer than 2 minutes	Loss of communications	Check data cable connections are making good contact and are fully inserted and that there is no visible damage.
		Check that the wiring schematics are as per installation instructions in the Smart Installation Guide.
Pump noisy and low / no flow	Air lock (for Gravity fed systems only)	For models utilising an adjustable head kit; disconnect the handset from the hose, see Adjustable Head section on page 10, lower the hose into the shower tray or bath, set the temperature to fully cold and then start the shower. As the water starts to flow and increase in volume gradually increase the temperature. If the flow starts to splutter, stop moving the temperature control until the flow again stabilises, then continue to move the dial towards the hottest setting.
	Restriction in the waterway	Check for debris in the inlet filters of the Aqualisa® SmartValve™, diverter and Fixed Head connection washer. Must be conducted by a qualified person. NOTE: The water supplies MUST be isolated when checking the inlet filters.
	Blocked or kinked hose liner	Where a flexible hose is fitted, unscrew the shower hose from the outlet connection and turn the shower on.
Auto wake up (proximity) not activating	Auto wake up turned off	Go to Settings menu and ensure Auto wake up is ON. See page 13 for instructions.
Flow does not change when adjusted with lever	Combination boiler output does not meet the flow demand	Check with boiler manufacturer for specification details.
	Shower head or Aqualisa® SmartValve™ is set to ECO mode	Refer to Setting Water System Mode section in the Smart Installation Guide. Ensure mode is set to normal or ECO gravity setting and additionally page 10 of this guide.
	Seasonal conditions	During the cooler months the mains water temperature drops and this will reduce the performance of combination boilers. Check with your boiler manufacturer for details.

Fluctuating water temperature (continued)	Hot water temperature too high	Ensure hot water supply temperature is below 65°C (minimum 55°C for stored water and 50°C for combination boilers).
	Communications issue	Check data cable connections and that there is no visible damage.
	Combination boiler unable to meet demand	Check if another outlet in the property is being used at the same time. Check that the hot water temperature is stable at another high flowing outlet (e.g. bath hot tap - run at maximum flow rate), additionally run a cold outlet at 1/3 of a maximum flow rate. If the same issue is evident on these outlets, contact your boiler manufacturer.
Temperature too low	Low hot water temperature	Check that domestic hot water temperature is a minimum of 55°C for stored water and 50°C for combination boilers.
	Logic Module temperature setting too low	Maximum temperature is set to a factory default of 45°C. To adjust refer to the important information section (Safety Information) and Controller Commissioning Instructions in the Smart Installation Guide.
Temperature too low - Controller temperature ready display does not stabilise	Hot water supply issue	Check another hot water outlet to ensure that hot water is available.
	Mixed water supplies	Water supplies MUST be from the same source: MUST NOT be gravity hot and mains cold.
	Unbalanced water supplies	For mains fed systems the cold and hot feeds should be as evenly balanced as possible - especially for HP unvented systems.
	Combination boiler unable to meet demand	See same cause in 'Fluctuating Water Temperature' symptom.
Temperature too hot	Seasonal conditions	In the warmer months, the mains water temperature can rise to ambient level. The Aqualisa® SmartValve™ always blends a mix of both hot and cold supplies therefore the output temperature at fully cold (controller setting) will always be higher than the incoming cold water supply.
Temperature too hot	Seasonal conditions (gravity fed systems only)	For installations which utilise a cold water storage supply (gravity fed system), the ambient temperature in the loft can rise to above 40°C. In turn, this warms the stored water. Check by running a cold tap that is supplied from the water storage. N.B. Kitchen taps are normally fed from the mains water system.
Maximum temperature setting is not to your preference	Settings need adjusting	Refer to section 'Temperature too low', possible cause 'Logic module setting too low'.

Low / no flow	Seasonal conditions	See previous point.
	Incorrect Aqualisa® SmartValve™ fitted	If water supplies are gravity fed, the PUMPED Aqualisa® SmartValve™ must be used (unless a separate stand alone pump is being utilised). Refer to the Smart Installation Guide.
	Water supply issue	For the Standard Aqualisa® SmartValve™ - Ensure water is turned fully on at the mains and at the servicing valve in the supply.
		Ensure isolation valves are fully open.
	Mixed water supplies	For standard Aqualisa® SmartValve™ - ensure hot and cold supplies are from the mains water supply.
	Restriction in the waterway	See same cause in 'Pump noisy and low / no flow' symptom.
	Blocked or kinked hose liner	Where a flexible hose is fitted, unscrew the shower hose from the outlet connection and turn the shower on.
	Incoming mains water pressure or flow too low (Standard Aqualisa® SmartValve™ only)	After confirming that the filters are clear, check with the local water authority.
	Separate, stand alone pump not activating (Standard Aqualisa® SmartValve™ only)	Ensure sufficient flow to activate the flow switches of the pump. Refer to IMPORTANT INFORMATION section in the Smart Installation Guide.
	Aqualisa® SmartValve™ pump not activating	Refer to Setting Water System Mode section in the Smart Installation Guide, ensure mode is set to Normal or ECO Gravity setting.
Shower head or Aqualisa® SmartValve™ is set to ECO mode	Refer to page 10 of this guide and to the above point.	
Unable to adjust or control temperature	Reversed inlet water supplies (i.e. Hot supply feeding cold inlet and vice-versa)	Ensure correct water supply to specified inlet connection of the Aqualisa® SmartValve™.
Fluctuating water temperature	Incorrect setting on Logic Module of Aqualisa® SmartValve™	If hot water supply is from a combination boiler- the Logic module mode MUST be set to COMBI. Refer to Setting Water System Mode section in the Smart Installation Guide.
	Airlock in water supplies (for gravity fed systems only)	See "Air lock" in Possible Cause section on page 17.

Controller remains illuminated after switching shower off	Poor cable connection	Check data cable connections are making good contact, are fully inserted and that there is no visible damage.
	Object within range of proximity sensor and activating Auto Wake-up	Refer to Settings section for guidance on disabling this function.
Water flows from incorrect outlet (divert models only)	Outlets not configured	Refer to User Guide: Settings Section - Configuring your Outlets on page 14.
Unable to configure outlets in Settings menu	Communications issue	Check that 2m patch lead is connected between Aqualisa® SmartValve™ and diverter. Refer to Wiring Diagram Section in the Smart Installation Guide.
	Outlets not configured	Turn off the power supply to the Aqualisa® SmartValve™, leave isolated for at least 2 minutes. Reinstate power supply and then following instructions in the Settings Menu complete a Factory Reset, then proceed to Configure Outlets.
Water dripping from outlets after use	Water retention in shower heads	Refer to page 10. Descale shower heads to clear spray jets.
	High pressure (unvented) water system requires servicing	Check the user guide for the hot water system to verify symptoms and where required arrange for servicing.
Flow shuts off by itself	Maximum run time exceeded or end of duration reached in app timer setting	Refer to page 6.

For further information and advice refer to Smart Installation Guide or contact the Aqualisa® Customer Helpline.

Have you Registered?

Our products are manufactured to the highest standards. In the unlikely event that something goes wrong, we want all our customers to be protected, which is why we give you a totally free of charge 2 year parts and labour guarantee*. You can easily **increase your FREE guarantee to 5 years** simply by registering your product. Please keep your receipt to validate your guarantee. Please see our website for full terms and conditions.

*Subject to terms and conditions



Register your guarantee instantly at
aqualisinternational.com/guarantee

Need Help?



You can find Frequently Asked Questions at **aqualisinternational.com**



Speak to our Customer Service team on **+44 1959 560009**



Or email us at
csdinternational@aqualisa.co.uk



www.aqualisainternational.com

AQUALISA INTERNATIONAL
BV JAN PALFIJNSTRAAT 26/0028500 KORTRIJK BELGIUM
Customer Services: +44 1959 560009

Please note that calls may be recorded for training and quality purposes.
The company reserves the right to alter, change or modify the product specifications without prior warning.
© Registered Trademark Aqualisa® Products Limited.

AQUALISA®

FR

Quartz Touch™

Guide d'utilisation



Sommaire

- | | | | |
|---|------------------------------|----|---------------------------|
| 2 | Informations sur la sécurité | 10 | Pommeau ajustable |
| 3 | Commande du Quartz Touch™ | 11 | Pommeau fixe |
| 3 | Avantages de l'application | 12 | Réglages |
| 4 | Démarrage rapide | 14 | Configuration des sorties |
| 5 | Sortie de veille | 15 | Entretien de votre douche |
| 6 | Allumer et éteindre | 16 | Dépannage |
| 7 | Ajustement de la température | 20 | Êtes-vous enregistré ? |
| 8 | Ajustement du débit | 20 | Besoin d'aide ? |
| 9 | Sélection de la sortie | | |

Informations sur la sécurité

Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 3 ans et plus, ainsi que par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants non surveillés. Pour davantage d'information concernant l'installation de ce produit, veuillez consulter le guide d'installation pratique.

Déclaration de conformité

Aqualisa® Products Limited déclare que l'Aqualisa® SmartValve™ et le dispositif de commande fournis, ainsi que les télécommandes associées et les dérivateurs, sont conformes aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive basse tension (2014/35/UE), de la directive CEM (2014/30/UE) et de la directive RED (2014/53/UE).

Commande Quartz Touch™



AVANTAGES DE L'APPLICATION

Déverrouillez le potentiel de votre douche en obtenant l'analyse de votre consommation d'eau ou des fonctions d'utilisateur avancées. Tenez-vous au courant des dernières fonctionnalités de l'application Aqualisa® et de l'activation vocale en visitant le site web Aqualisa® et en téléchargeant l'application gratuite Aqualisa®.

INSTALLATION DE L'ENCEINTE INTELLIGENTE

Une fois l'application téléchargée, utilisez-la pour votre enceinte intelligente et suivez les instructions pour ajouter l'Aqualisa® home à vos appareils.

Démarrage rapide

Vous pouvez paramétrer la température et la sortie avant d'allumer la douche, ou les ajuster facilement pendant votre douche.



**SORTIE DE VEILLE,
(ALLUMAGE) ET MISE
HORS TENSION**

DOUCHE ALLUMÉE



TEMPÉRATURE

Ajuster avant ou pendant
la douche

DÉBIT

Ajuster pendant la douche
uniquement

**SÉLECTION
DE LA SORTIE***

Maintenir enfoncé le levier
Q™ pendant 3 secondes,
puis le relâcher lorsque l'icône
de la sortie choisie apparaît.

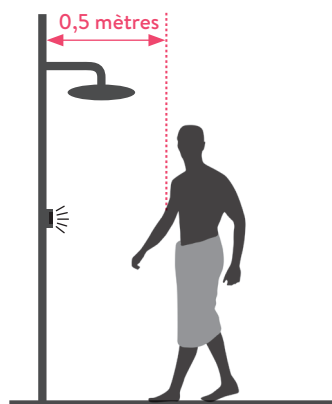


* Modèles avec dérivateur uniquement

Sortie de veille

La commande possède un capteur de proximité, si vous vous approchez ou déplacez votre main vers la commande, l'affichage s'allume et est prêt à fonctionner.

(Vous pouvez désactiver cette fonction dans le menu « Réglages » - voir page 12).

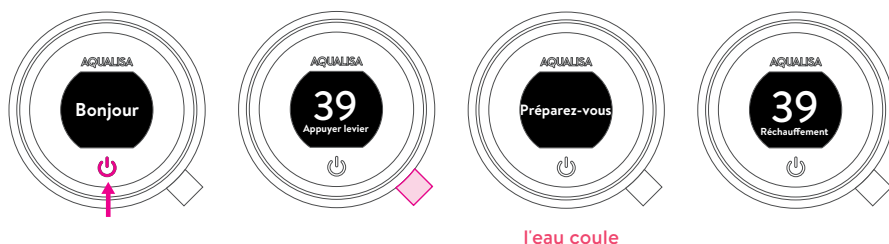


Le capteur de proximité détecte tout objet se trouvant directement devant lui, jusqu'à une distance d'environ 0,5 m de la commande. Voir page 15 pour plus d'informations.

Allumer et éteindre

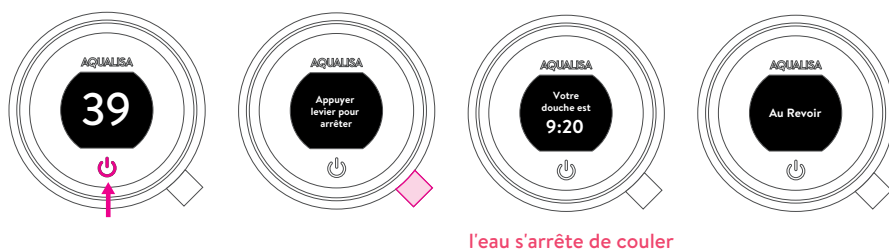
DÉMARRER VOTRE DOUCHE

Pour activer la commande, utiliser le capteur de proximité, ou toucher le symbole d'alimentation jusqu'à ce que l'écran s'allume, puis appuyez et maintenez le levier pour démarrer la douche. L'écran « Préparez-vous » apparaît sur l'affichage. Au bout d'un moment, la température cible clignote jusqu'à ce qu'elle soit atteinte. Le dispositif de commande affiche alors la température contrôlée par thermostat.



FINIR VOTRE DOUCHE

Touchez le symbole d'alimentation pendant environ 1 seconde, puis poussez le levier lorsque vous y êtes invité, pour confirmer et mettre fin à la douche.



La commande permet une deuxième méthode pour arrêter la douche. Cette opération s'effectue à l'aide du levier : actionner le levier vers le bas jusqu'à ce que le débit soit réglé sur « ECO », puis actionner le levier vers le bas trois fois de suite.



Par sécurité, l'Aqualisa® SmartValve™ a une durée de fonctionnement maximale de 20 minutes. Le débit peut être arrêté et démarré à n'importe quel moment en suivant les instructions de cette page.

Cette fonctionnalité peut être améliorée en activant et en utilisant l'application gratuite Aqualisa®.

Voir la page 3 pour plus d'informations.

Ajustement de la température

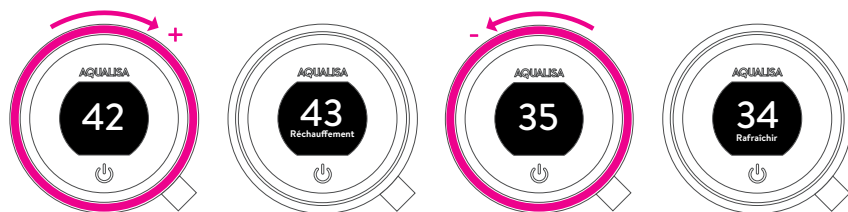
Depuis l'écran **d'accueil**, vous pouvez ajuster la température à n'importe quel moment avant ou après la douche en tournant la bague.



ASTUCE : voici votre écran d'accueil

Lorsque vous êtes dans l'un des écrans de menu ou de réglage, vous pouvez facilement revenir à l'écran d'accueil en tournant la bague de température.

AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE*



Tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la température. Pendant que la température est ajustée, l'écran clignote et l'écran affichera « **Réchauffement** ». Lorsque la température de votre choix est atteinte, l'affichage arrêtera de clignoter.

Tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer la température. Pendant que la température est ajustée, l'écran clignote et l'écran affichera « **Refroidissement** ». Lorsque la température de votre choix est atteinte, l'affichage arrêtera de clignoter.

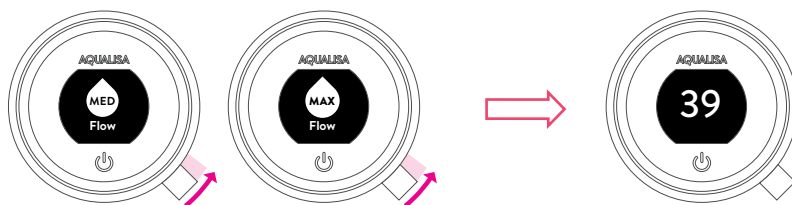
* De très faibles variations de température peuvent ne pas entraîner l'affichage des messages « **Réchauffement** » ou « **Refroidissement** », seule la valeur de la température change.

Ajustement du Débit

Depuis l'écran **d'accueil**, vous pouvez régler le débit pendant la douche en déplaçant le levier vers la gauche ou la droite*.



AFFICHAGE DE RETOUR DU DÉBIT



Après avoir réglé le débit, l'affichage revient à l'écran **d'accueil** de la température après quelques secondes.



Arrêt d'urgence : Lorsque le débit est réglé sur ECO, actionner le levier Q™ vers le bas 3 fois de suite pour arrêter la douche.

* Le débit ne peut pas être modifié en mode « **Réglage** », ou quand la douche est allumée mais que l'eau ne s'écoule pas.

Sélection de la sortie

Modèles avec dérivateur uniquement

Depuis l'écran **d'accueil**, vous pouvez changer de sortie en poussant et en maintenant le levier pendant plus de 3 secondes et en le relâchant lorsque l'icône de la sortie souhaitée apparaît. Cette action peut être effectuée au démarrage ou pendant la douche.



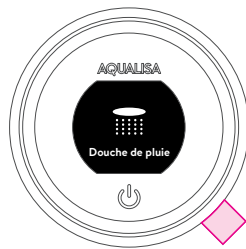
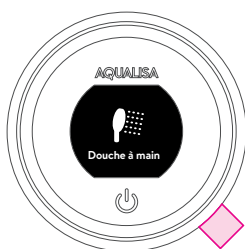
Appuyer et maintenir pendant 3 secondes



Relâcher le levier lorsque l'icône de votre choix apparaît

ICÔNES DES SORTIES

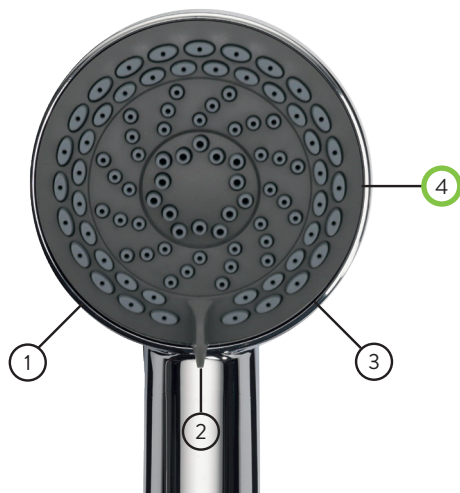
Par défaut, votre dispositif de commande affiche l'icône **Douche** comme sortie principale et l'icône **Arrosage** comme sortie secondaire. Pour changer, aller dans le menu des **réglages**, et sélectionner **Configuration des sorties** (page 14).



Pommeau ajustable

Pour éviter que de l'eau ne goutte du pommeau après utilisation, nous recommandons de le pencher en arrière afin que l'eau restante puisse s'écouler.

La recommandation ci-dessus s'applique aux pommeaux ajustables et pommeaux fixes.



1. Intérieur



2. Milieu



3. Extérieur



4. Éco

1. Tournez le levier de la plaque de pulvérisation dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour sélectionner le modèle de pulvérisation souhaité.

Lorsque le levier est en position 4, le mode d'économie d'eau « Eco » est sélectionné. Cela présente le même schéma de pulvérisation que la position 3 mais, il offre jusqu'à 25 % d'économie d'eau selon le système d'eau sur lequel le produit est installé.

2. Pour sélectionner la hauteur souhaitée du pommeau, appuyer sur le bouton du support de la douchette pour le déplacer vers le haut ou vers le bas de la barre.
3. Le réglage angulaire s'effectue en tirant doucement mais fermement le pommeau de douche vers l'avant ou en le poussant vers l'arrière contre le cliquet dans le support.



Pour retirer le pommeau : Appuyer sur le bouton de verrouillage anti-pivotement du support de la douchette et dévisser le flexible.



Pommeau fixe

L'angle du pommeau fixe peut être ajusté. Le pommeau de douche est monté sur un joint à rotule multidirectionnel qui permet un réglage angulaire mineur dans n'importe quelle direction en tenant délicatement le pommeau de douche et en le déplaçant jusqu'à l'angle désiré.

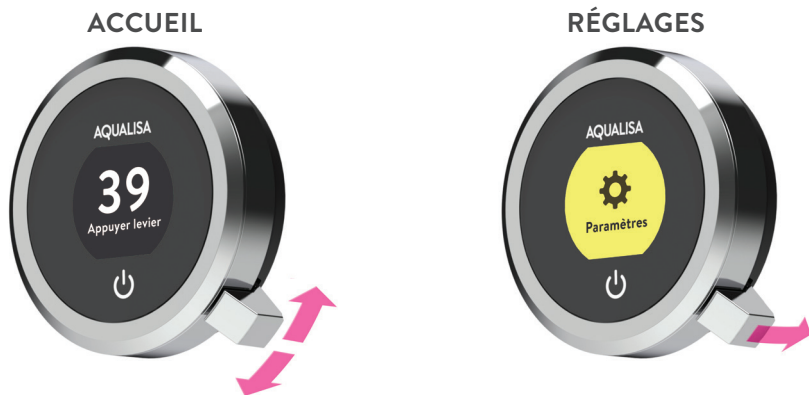
Remarque : Ne pas forcer l'angle du pommeau au-delà de son point d'arrêt normal.



Réglages

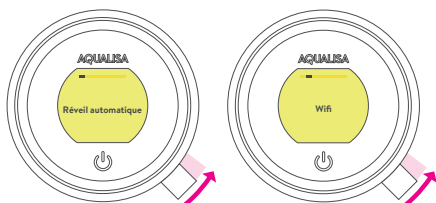
Quartz Touch™ propose des réglages optionnels pour améliorer votre douche.

Pour accéder aux **réglages** depuis l'écran d'accueil, déplacer le levier vers la gauche ou la droite jusqu'à ce que l'écran « **Réglages** » s'affiche. Appuyer sur le levier pour valider. L'accès au menu des réglages n'est possible que lorsque l'eau ne s'écoule pas.



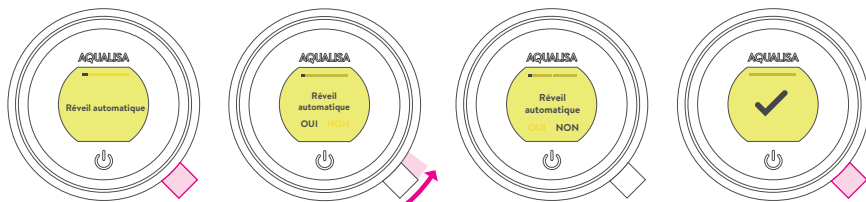
PARCOURIR LE MENU DES RÉGLAGES

Lorsque vous êtes dans le menu des **réglages**, déplacer le levier Q™ à gauche ou à droite pour effectuer votre sélection.

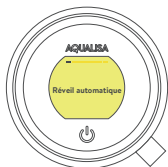


MODIFIER UN RÉGLAGE

Pour modifier un réglage, appuyer sur le levier. Déplacer le levier vers la gauche ou la droite pour choisir votre préférence (le réglage actif est plus foncé que les autres) et appuyer sur le levier pour confirmer. Une coche apparaît brièvement pour confirmer votre choix.

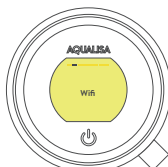


Réglages



RÉVEIL AUTOMATIQUE

Ce paramètre permet de désactiver la fonction de **sortie de veille**. Cela peut être nécessaire si vous avez une petite cabine de douche et que le dispositif de commande est actif en permanence.
Pré-réglage par défaut : ON



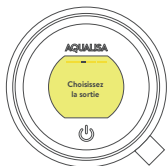
WI-FI

Pour se connecter à l'application Aqualisa® et activer les fonctionnalités de la douche à l'aide de vos appareils intelligents personnels.



APPAIRER UNE TÉLÉCOMMANDE

Si vous avez acheté une télécommande sans fil, veuillez consulter les instructions séparées fournies.



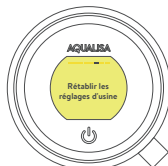
CONFIGURER LES SORTIES

Ce réglage vous permet de choisir les icônes qui représentent vos sorties et de modifier la sortie principale. (Voir la page 14 pour plus d'informations.)



À PROPOS DE MON DISPOSITIF DE COMMANDE

Pour les techniciens de réparation d'Aqualisa®



RETOUR À LA CONFIGURATION PAR DÉFAUT

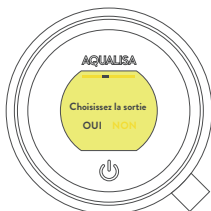
Restaure tous les réglages à ceux par défaut



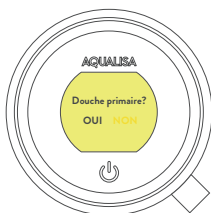
MISE À JOUR DU LOGICIEL

Ce réglage ne doit être utilisé que sur les conseils du service clientèle d'Aqualisa® ou d'un technicien d'Aqualisa®.

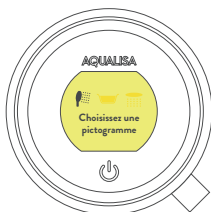
Configuration des sorties



Ce réglage vous permet de choisir les icônes qui représentent vos sorties. Si vous disposez de plusieurs sorties, vous pouvez également sélectionner la sortie la plus utilisée, appelée sortie principale. L'eau s'écoulera de cette dernière à moins qu'une autre sortie soit sélectionnée.



Lorsque vous entrez dans cette configuration, il vous est d'abord demandé d'allumer la douche. Il vous sera alors demandé de confirmer que la sortie encours d'utilisation est bien la sortie principale souhaitée.



Ensuite, déplacez le levier vers la gauche ou la droite pour parcourir les icônes. Poussez le levier pour sélectionner l'icône qui correspond à votre installation.



Lorsque vous avez sélectionné les icônes, votre choix est confirmé par « OK ».



Remarque : cette fonction est uniquement disponible sur les modèles avec dérivateur. Vous ne pouvez pas configurer les sorties lorsque votre douche est en cours d'utilisation.

Entretien de votre douche

Avec le temps, votre douche peut être affectée par l'entartrage dû à l'eau dure. Pour que votre douche fonctionne efficacement, nous vous recommandons de la nettoyer régulièrement.

Votre produit doit être nettoyé uniquement à l'aide d'un chiffon doux et de liquide vaisselle. Le mécanisme « clic clac » du bouchon de bonde de vidage du système de baignoire (le cas échéant) doit être débarrassé de tous débris afin d'assurer l'étanchéité du bouchon. Le bouchon peut être dévissé et retiré pour vérifier et nettoyer le mécanisme.

Nettoyage du pommeau

Pour réduire la nécessité d'un détartrage chimique dans les régions où l'eau est dure, votre pomme de douche est équipée d'un système « à écoulement libre », grâce auquel toute accumulation de tartre peut être éliminée en frottant délicatement les extrémités flexibles des jets pendant l'utilisation. Cette procédure doit être effectuée régulièrement, jusqu'à une fois par semaine dans certaines régions où l'eau est dure, car l'accumulation de tartre peut altérer la forme du jet et nuire au bon fonctionnement de la douche. Si le pommeau n'est pas détartré, les joints internes risquent d'être endommagés et la garantie peut être affectée. Si un détartrage du pommeau de douche à l'aide d'un produit de nettoyage s'avère nécessaire, retirez complètement la pomme de douche et plongez-la dans un détartrant doux (à base végétale ou de vinaigre blanc, par exemple). Le nettoyage et la maintenance ne doivent pas être effectués par des enfants sans la surveillance d'une personne responsable de leur sécurité.



N'UTILISEZ PAS DE NETTOYANTS AGRESSIFS. Il est impératif que le détartrage soit effectué conformément aux instructions du fabricant ; les substances qui ne conviennent pas aux plastiques et aux surfaces électroplaquées ne doivent pas être utilisées.



Conseil de nettoyage : pour que votre douche reste propre sans effort, nous vous recommandons de sécher tous les composants de la douche à l'aide d'un chiffon doux après utilisation.

Changer de système d'alimentation en eau ?

Si vous passez d'un système d'alimentation en eau par gravité à un système sous pression (par exemple, une chaudière mixte), vous devrez changer votre Aqualisa® SmartValve™. Contactez un membre de notre service à la clientèle pour davantage d'informations.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Réparation
Le dispositif de commande ne répond pas, Pas de lumière / Rien ne s'affiche	L'Aqualisa® SmartValve™ n'est pas alimentée en électricité	Vérifier que l'alimentation électrique est allumée. Une lumière verte devrait être allumée sur l'Aqualisa® SmartValve™. Vérifier également les deux points suivants.
la commande affiche « Preparing, please wait... » (En cours de préparation, veuillez patienter...) pendant plus de 2 minutes	Perte des communications	Vérifier que les connexions du câble de données établissent un bon contact, qu'elles sont complètement insérées, et qu'il n'y a pas de dégâts visibles. Vérifier que les schémas de câblage sont conformes aux instructions d'installation du Smart guide d'installation.
La pompe est bruyante et le débit est faible ou inexistant	Présence d'une poche d'air (uniquement pour les systèmes alimentés par gravité)	Pour les modèles équipés d'un kit de pompage ajustable, débrancher la douche à main du flexible. Consulter la section « Pompe ajustable » à la page 10, abaisser le flexible dans le receveur de douche ou la baignoire, diminuer la température au minimum puis démarrer la douche. Lorsque l'eau commence à s'écouler et à augmenter de volume, augmenter progressivement la température. Si le débit commence à être irrégulier, arrêter de déplacer le régulateur de température jusqu'à ce que le débit se stabilise à nouveau, puis continuer à déplacer le cadran vers le réglage le plus chaud.
	Obstruction des conduites	Vérifier qu'il n'y a pas de débris dans les filtres d'entrée de l'Aqualisa® SmartValve™, le dérivateur, et dans la rondelle de raccordement du pompage fixe. Cela doit être effectué par une personne qualifiée. REMARQUE : L'alimentation en eau DOIT être isolée lors du contrôle des filtres d'entrée.
	Flexible obstrué ou plié	Lorsqu'un flexible souple est installé, dévissez le flexible de douche du raccord de sortie et mettez la douche en marche.
Sortie veille automatique (proximité) ne s'active pas	La sortie de veille automatique est désactivée	S'assurer que la fonction « Sortie de veille automatique » est activée dans le menu « Réglages ». Voir les instructions à la page 13.
Le débit ne change pas lorsque le levier est utilisé pour l'ajustement	La puissance de la chaudière mixte ne répond pas à la demande de débit	Veillez consulter le fabricant de la chaudière pour plus d'informations sur ses spécifications.
	Le pompage de douche ou l'Aqualisa® SmartValve™ est réglé sur le mode ECO	Se reporter à la section Réglage du mode du système d'alimentation en eau du Smart guide d'installation. Assurez-vous que le mode est réglé sur normal ou sur gravité ECO et consulter la page 10 de ce guide.
	Conditions saisonnières	Pendant les mois les plus froids, la température de l'eau du réseau baisse, ce qui réduit les performances des chaudières mixtes. Veillez consulter le fabricant de votre chaudière pour plus d'informations.

La température de l'eau varie (suite)	La température de l'eau chaude est trop élevée.	S'assurer que la température de l'eau chaude est inférieure à 65°C (minimum 55°C pour l'eau stockée et 50°C pour les chaudières mixtes).
	Problème de communication	Vérifier que les connexions du câble de données établissent un bon contact et qu'il n'y a pas de dégâts visibles.
	Chaudière mixte incapable de répondre à la demande	Vérifier si une autre sortie de votre habitation est en cours d'utilisation. Vérifier que la température de l'eau chaude est stable à une autre sortie à débit élevé (par exemple, le robinet d'eau chaude de la baignoire au débit maximal), et faire fonctionner une sortie froide à un tiers du débit maximal. Si le même problème se présente sur ces sorties, contacter le fabricant de votre chaudière.
Température trop basse	La température de l'eau chaude est faible	Vérifier que la température de l'eau chaude domestique est au minimum de 55°C pour l'eau stockée et de 50°C pour les chaudières mixtes.
	Le réglage de la température du module logique est trop bas	La température maximale est réglée sur 45°C par défaut. Pour l'ajuster, reportez-vous à la section des informations importantes (Informations sur la sécurité) et aux instructions de mise en service du dispositif de commande dans le Smart guide d'installation.
Température trop basse : l'affichage du dispositif de commande indiquant que la température est prête ne se stabilise pas	Problème d'approvisionnement en eau chaude	Vérifier une autre sortie d'eau chaude pour s'assurer que de l'eau chaude est disponible.
	Approvisionnement en eau mixte	L'eau DOIT provenir de la même source : Il NE DOIT PAS y avoir d'eau chaude par gravité et d'eau froide par le réseau.
	Approvisionnement en eau déséquilibré	Pour les systèmes alimentés par le réseau, les alimentations froides et chaudes doivent être aussi équilibrées que possible, en particulier pour les systèmes de pompe à chaleur sans ventilation.
	Chaudière mixte incapable de répondre à la demande	Voir la même cause pour le symptôme « La température de l'eau varie ».
Température trop chaude	Conditions saisonnières	Pendant les mois les plus chauds, la température de l'eau du réseau peut atteindre le niveau ambiant. L'Aqualisa® SmartValve™ mélange toujours l'eau chaude et l'eau froide, c'est pourquoi la température de sortie au froid maximum (selon le réglage du dispositif de commande) sera toujours supérieure à celle de l'eau froide entrante.
Température trop chaude	Conditions saisonnières (systèmes par gravité uniquement)	Pour les installations qui utilisent une réserve d'eau froide (système à alimentation par gravité), la température ambiante dans les combles peut dépasser 40°C. Cela réchauffe la réserve d'eau. Vérifiez en ouvrant un robinet d'eau froide alimenté par la réserve d'eau. Remarque : Les robinets de cuisine sont normalement alimentés par le réseau de distribution d'eau.

Débit faible ou pas de débit	Conditions saisonnières	Voir le point précédent.
	Installation incorrecte de l'Aqualisa® SmartValve™	Si l'alimentation en eau se fait par gravité, l'Aqualisa® SmartValve™ avec pompe doit être utilisée (à moins qu'une pompe indépendante ne soit utilisée). Veuillez vous référer au Smart guide d'installation
	Problème d'approvisionnement en eau	Pour l'Aqualisa® SmartValve™ standard, veiller à ce que l'eau soit complètement ouverte au niveau du réseau et de la vanne de service de l'alimentation. S'assurer que les vannes d'isolation sont entièrement ouvertes.
	Approvisionnement en eau mixte	Pour l'Aqualisa® SmartValve™ - standard, s'assurer que les alimentations en eau chaude et en eau froide proviennent du réseau d'alimentation en eau.
	Obstruction des conduites	Voir la même cause que le symptôme de « La pompe est bruyante et le débit est faible ou inexistant ».
	Flexible obstrué ou plié	Lorsqu'un flexible souple est installé, dévissez le flexible de douche du raccord de sortie et mettez la douche en marche.
	Pression ou débit de l'eau du réseau d'alimentation trop faible Aqualisa® SmartValve™ uniquement)	Après avoir confirmé que les filtres ne sont pas bouchés, vérifier auprès des autorités locales de la gestion des eaux.
	La pompe séparée et autonome ne s'active pas (Aqualisa® SmartValve™ standard uniquement)	Veiller à ce que le débit soit suffisant pour activer les capteurs de débit de la pompe. Consulter la section « INFORMATIONS IMPORTANTES » du Smart guide d'installation.
	La pompe de l'Aqualisa® SmartValve™ ne s'active pas.	Se reporter à la section Réglage du mode du système d'alimentation en eau du Smart guide d'installation, et s'assurer que le mode est réglé sur gravité Normale ou ECO.
	Le pommeau de douche ou l'Aqualisa® SmartValve™ est réglé sur le mode ECO	Veuillez consulter la page 10 de ce guide et le point ci-dessus.
Impossible d'ajuster ou de contrôler la température	Alimentation en eau inversée (l'eau chaude sort par la sortie d'eau froide et vice-versa)	Veiller à ce que l'alimentation en eau soit correcte au niveau de l'Aqualisa® SmartValve™.
La température de l'eau varie	Le module logique de l'Aqualisa® SmartValve™ est mal réglé	Si l'eau chaude provient d'une chaudière mixte, le mode du module logique DOIT être réglé sur MIXTE. Se reporter à la section Réglage du mode du système d'alimentation en eau du smart guide d'installation.
	Présence d'une poche d'air (uniquement pour les systèmes alimentés par gravité)	Voir « poche d'air » dans la section des causes possibles à la page 17

Vous n'êtes pas satisfait du réglage de la température maximale	Les réglages doivent être modifiés	Consulter la section « Température trop basse », cause possible « Module logique réglé trop bas ».
Le dispositif de commande est toujours allumé après avoir désactivé la douche	Mauvais raccordement des câbles	Vérifier que les connexions du câble de données établissent un bon contact, qu'elles sont complètement insérées, et qu'il n'y a pas de dégâts visibles.
	Objet à portée du capteur de proximité et activant le réveil automatique	Consulter la section « Réglage » pour savoir comment désactiver cette fonction.
L'eau s'écoule par une sortie incorrecte (modèles à dérivation uniquement)	Sorties non configurées	Se référer aux instructions : Section des réglages - Configuration de vos sorties à la page 14.
Impossible de configurer les sorties dans le menu des réglages	Problème de communication	Vérifier que le câble de raccordement de 2 m est connecté à l'Aqualisa® SmartValve™ et au dérivateur. Se reporter à la section du schéma de câblage du Smart guide d'installation.
	Sorties non configurées	Éteindre l'alimentation électrique de l'Aqualisa® SmartValve™, la laisser éteinte pendant au moins 2 minutes Rétablir l'alimentation électrique, puis suivre les instructions du menu des réglages pour effectuer une réinitialisation complète, puis passer à la configuration des sorties.
De l'eau goutte des sorties après utilisation	Rétention d'eau dans les pommeaux	Se référer à la page 10 Détartrer les pommeaux de douche pour nettoyer les jets
	Le système d'eau à haute pression (non ventilé) doit être entretenu.	Consulter le guide de l'utilisateur du système d'eau chaude pour vérifier les symptômes et, le cas échéant, procéder à une réparation.
L'écoulement s'arrête tout seul	Durée maximale de fonctionnement dépassée ou fin de la durée atteinte dans le réglage de la minuterie de l'application	Se référer à la page 6

Pour plus d'informations et de conseils, reportez-vous au Smart guide d'installation ou contacter le service d'assistance à la clientèle d'Aqualisa®.

Êtes-vous enregistré ?

Nos produits sont fabriqués selon les normes les plus strictes. Dans l'éventualité peu probable d'un problème, nous voulons que tous nos clients soient protégés, c'est pourquoi nous vous offrons une garantie totalement gratuite de 2 ans sur les pièces et la main-d'œuvre*. Vous pouvez facilement **prolonger votre garantie GRATUITE à 5 ans** simplement en enregistrant votre produit. Veuillez conserver votre reçu pour valider votre garantie. Veuillez consulter notre site web pour connaître les conditions générales.

*Sous réserve de conditions générales



Enregistrez votre garantie instantanément sur
aqualisainternational.com/guarantee

Besoin d'aide ?



La foire aux questions est disponible sur
aqualisainternational.com



Contactez notre équipe du service à la clientèle au
+44 1959 560009



Ou envoyez-nous un e-mail à
csdinternational@aqualisa.co.uk

AQUALISA®

www.aqualisainternational.com

AQUALISA INTERNATIONAL
BV JAN PALFIJNSTRAAT 26/0028500 KORTRIJK BELGIUM
Service d'assistance à la clientèle : +44 1959 560009

Veiller prendre en compte que les appels peuvent être enregistrés pour des besoins de formation et de qualité.
La société se réserve le droit de changer ou de modifier les spécifications du produit sans avertissement préalable.

© Marque déposée d'Aqualisa® Products Limited.

Q6158 Numéro de pièce 707410 Version 01 Août 23

AQUALISA®

DE

Quartz Touch™

Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

2	Sicherheitshinweise	10	Verstellbarer Brausekopf
3	Der Quartz Touch™-Regler	11	Fester Brausekopf
3	Nutzen Sie intelligente Funktionen	12	Einstellungen
4	Kurzanleitung	14	Konfiguration der Auslässe
5	Aufwecken	15	Pflege Ihrer Dusche
6	Ein- und Ausschalten	16	Problembehebung
7	Temperaturanpassung	20	Haben Sie Ihr Produkt registriert?
8	Anpassung der Durchflussmenge	20	Brauchen Sie Hilfe?
9	Auswahl des Auslasses		

Sicherheitshinweise

Dieses Gerät kann von Kindern ab 3 Jahren und sowie von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, sofern sie beaufsichtigt oder in den sicheren Gebrauch des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Die Reinigung und Wartung durch den Benutzer darf nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden. Weitere Informationen zur Installation Ihres Produkts finden Sie in der Smart-Installationsanleitung.

Konformitätserklärung

Aqualisa® Products Limited erklärt, dass das Aqualisa® SmartValve™ und der mitgelieferte Regler in Verbindung mit den zugehörigen Fernbedienungen und dem Umschalter den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Niederspannungsrichtlinie (2014/35/EU), der EMV-Richtlinie (2014/30/EU) und der RED-Richtlinie (2014/53/EU) entsprechen.

Der Quartz Touch™-Regler



NUTZEN SIE INTELLIGENTE FUNKTIONEN

Nutzen Sie das Potenzial Ihrer Dusche aus, von der Wasserverbrauchsanalyse bis zu erweiterten Benutzerfunktionen. Halten Sie sich über die neuesten Funktionen der Aqualisa® App und der Sprachsteuerung auf dem Laufenden, indem Sie die Aqualisa® Website besuchen und die kostenlose Aqualisa® App herunterladen.

SMART-SPEAKER-EINRICHTUNG

Sobald die oben beschriebenen Schritte abgeschlossen sind, öffnen Sie die App für die Einrichtung Ihres Smart-Speakers und folgen den Anweisungen, um das Aqualisa® Home zu Ihren Geräten hinzuzufügen.

Kurzanleitung

Sie können die Temperatur und den Auslass vor dem Einschalten der Dusche vorbereiten oder ganz einfach während des Duschens einstellen.



**AUFWECKEN,
(EINSCHALTEN)
UND AUSSCHALTEN**



DUSCHE EIN



TEMPERATUR
Anpassung vor oder während des Duschens.



DURCHFLUSSMENGE
Anpassung nur während des Duschens.



AUSLASS WÄHLEN*

Q™-Hebel länger als 3 Sekunden gedrückt halten und loslassen, wenn das Symbol für den gewünschten Auslass erscheint.

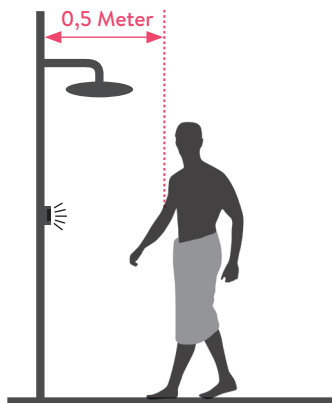


* Nur Modelle mit Umschalter

Aufwecken

Der Regler ist mit einem Näherungssensor ausgestattet. Wenn Sie sich dem Regler nähern oder Ihre Hand darauf zubewegen, wacht das Display auf und ist einsatzbereit.

(Diese Funktion kann im Menü Einstellungen deaktiviert werden – siehe Seite 12).



Der Annäherungssensor erfasst jedes Objekt, das sich direkt vor dem Regler befindet, in einem Abstand von ca. 0,5 m. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 15.

Ein- und Ausschalten

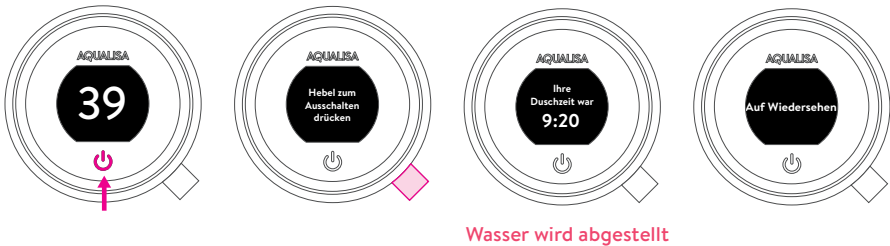
STARTEN DER DUSCHE

Um den Regler zu aktivieren, verwenden Sie den Näherungssensor oder berühren Sie das Einschaltssymbol, um den Bildschirm aufzuwecken. Drücken Sie anschließend den Hebel und lassen Sie ihn los, um die Dusche zu starten. Auf dem Display erscheint der Bereitschaftsbildschirm (Get Ready). Einen kurzen Moment später blinkt die Zieltemperatur, bis sie erreicht ist. Anschließend wird die thermostatisch geregelte Temperatur angezeigt.



DAS DUSCHEN BEENDEN

Berühren Sie das Einschaltssymbol etwa 1 Sekunde lang und drücken Sie dann den Hebel, wenn Sie dazu aufgefordert werden, um den Vorgang zu bestätigen und das Duschen zu beenden.



Der Regler bietet eine zweite Möglichkeit, die Dusche auszuschalten. Dies geschieht mit Hilfe des Hebels: Wippen Sie den Hebel nach unten, bis der Durchfluss auf ECO eingestellt ist, und wippen Sie dann den Hebel noch dreimal hintereinander nach unten.



Aus Sicherheitsgründen hat das Aqualisa® SmartValve™ eine maximale Betriebszeit von 20 Minuten. Der Wasserfluss kann jederzeit gemäß den Anweisungen auf dieser Seite gestoppt und gestartet werden.

Dies kann durch die Aktivierung und Nutzung der kostenlosen Aqualisa® App optimiert werden. Einzelheiten dazu finden Sie auf Seite 3.

Temperaturanpassung

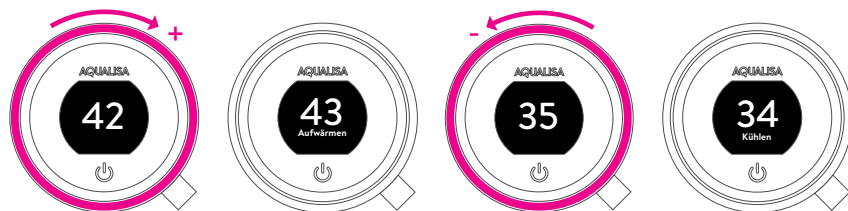
Vom **Startbildschirm** aus können Sie die Temperatur jederzeit vor oder während des Duschens durch Drehen der Lünette anpassen.



TIPP: Das ist Ihr **Startbildschirm**.

Wenn Sie sich in einem der Menü- oder Einstellungsbildschirme befinden, können Sie einfach zum Startbildschirm zurückkehren, indem Sie den Temperaturring drehen.

TEMPERATURANZEIGE*



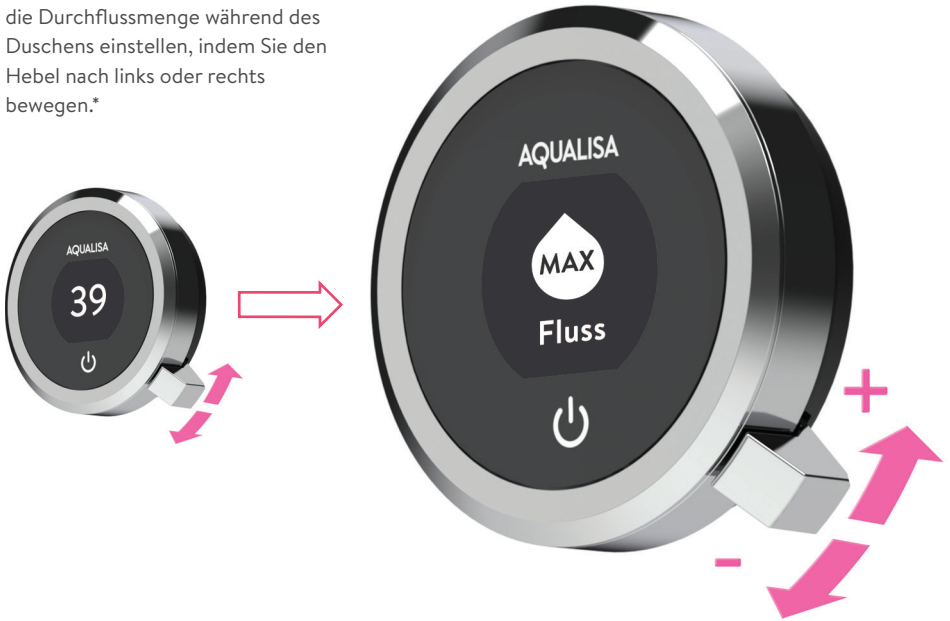
Drehen Sie die Lünette im Uhrzeigersinn, um die Temperatur zu erhöhen. Während die Temperatur angepasst wird, blinkt der Bildschirm und die Anzeige zeigt **Warming** an. Sobald die gewünschte Temperatur erreicht ist, hört das Display auf zu blinken.

Drehen Sie die Lünette entgegen dem Uhrzeigersinn, um die Temperatur zu erhöhen. Während die Temperatur angepasst wird, blinkt der Bildschirm und die Anzeige zeigt **Cooling** an. Sobald die gewünschte Temperatur erreicht ist, hört das Display auf zu blinken.

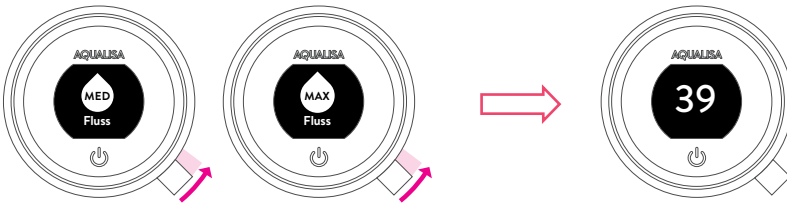
* Bei sehr geringen Temperaturänderungen werden möglicherweise keine **Warming** oder **Cooling** Meldungen angezeigt, es ändert sich nur der Temperaturwert.

Anpassung der Durchflussmenge

Vom **Startbildschirm** aus können Sie die Durchflussmenge während des Duschens einstellen, indem Sie den Hebel nach links oder rechts bewegen.*



DURCHFLUSSANZEIGE



Nach dem Einstellen der Durchflussmenge kehrt das Display nach einigen Sekunden zum **Startbildschirm** mit Temperaturanzeige zurück.



Notabschaltung: Wenn die Durchflusseinstellung auf ECO steht, drücken Sie den Q™-Hebel dreimal hintereinander nach unten, um die Dusche abzuschalten.

*Die Durchflussmenge kann nicht eingestellt werden, wenn sich die Dusche im **Einstellungsmodus** befindet, oder wenn sie aktiviert ist, aber nicht läuft.

Auswahl des Auslasses

Nur bei Modellen mit Umschalter

Auf dem **Startbildschirm** können Sie zwischen den Auslässen umschalten, indem Sie den Hebel länger als 3 Sekunden gedrückt halten und ihn loslassen, sobald das Symbol des gewünschten Auslasses erscheint. Sie können diese Auswahl entweder beim Einschalten der Dusche oder während des Duschens vornehmen.



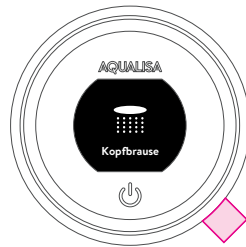
Drücken und länger als
3 Sekunden halten



Hebel loslassen, wenn das Symbol für
den gewünschten Auslass erscheint

AUSLASS-SYMBOL

Standardmäßig zeigt Ihr Regler das Symbol für die **Handbrause** als primären Auslass und das Symbol für die **Regenbrause** als sekundären Auslass an. Diese Einstellung lässt sich über das Menü **Einstellungen, Auslässe konfigurieren** (Seite 14) ändern.



Verstellbarer Brausekopf

Um zu vermeiden, dass nach dem Duschen Wasser aus dem Duschkopf tropft, empfehlen wir, den Duschkopf nach hinten zu kippen, damit das Restwasser abfließen kann.

Die vorstehenden Empfehlungen gelten sowohl für verstellbare als auch für feste Brauseköpfe.



1. Innen



2. Mitte



3. Außen



4. Öko

1. Drehen Sie den Hebel der Strahlscheibe im oder gegen den Uhrzeigersinn, um die gewünschte Strahleinstellung zu wählen.

Wenn sich der Hebel in Position 4 befindet, ist der wassersparende Eco-Modus aktiviert. Dieser bietet die gleiche Strahlart wie Position 3, ermöglicht aber je nach Wassersystem eine Wassereinsparung von bis zu 25 %.

2. Um die gewünschte Höhe für den Brausekopf zu wählen, drücken Sie die Taste, damit sich der Handbrausehalter auf der Schiene nach oben oder unten bewegen lässt.



3. Stellen Sie die Neigung ein, indem Sie den Brausekopf gegen den Widerstand der Halterung vorsichtig, aber kräftig zum Körper hin oder vom Körper weg drücken.



Abnehmen des Brausekopfs: Drücken Sie die Arretierungstaste an der Handbrause und schrauben Sie den Schlauch ab.



Fester Brausekopf

Der Winkel des Regenbrausekopfs lässt sich verstellen. Der Brausekopf ist auf einem multidirektionalen Kugelgelenk montiert, mit dem Sie den Winkel in jede Richtung geringfügig verstellen können, indem Sie den Brausekopf mit der Hand vorsichtig in den gewünschten Winkel schwenken.

Hinweis Hinweis: Erzwingen Sie die Neigung des Kopfes nicht über seinen natürlichen Haltepunkt hinaus.



Einstellungen

Der Quartz Touch™-Regler bietet optionale Einstellungen, mit denen Sie Ihre Dusche aufwerten können.

Um die **Einstellungen** aufzurufen, bewegen Sie den Hebel auf dem Startbildschirm nach links oder rechts, bis der Bildschirm **Einstellungen** angezeigt wird. Drücken Sie den Hebel, um die Auswahl zu bestätigen. Der Zugriff auf das Einstellungsmenü ist nur möglich, wenn kein Wasser fließt.

STARTSEITE

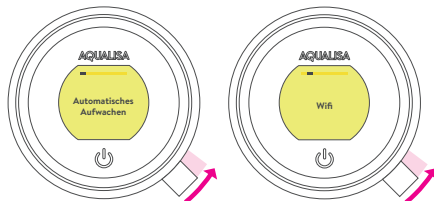


EINSTELLUNGEN



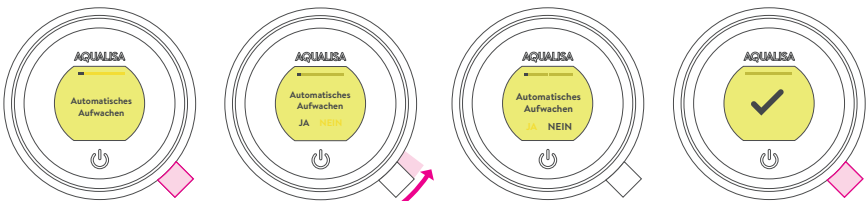
IM MENÜ EINSTELLUNGEN NAVIGIEREN

Navigieren Sie im Menü **Einstellungen**, indem Sie den Q™-Hebel nach links oder rechts bewegen.

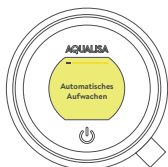


EINE EINSTELLUNG BEARBEITEN

Um eine Einstellung zu ändern, drücken Sie den Hebel. Bewegen Sie den Hebel nach links oder rechts, um die gewünschte Einstellung zu wählen (die aktive Einstellung ist in dunklerer Schrift dargestellt), und drücken Sie anschließend den Hebel zur Bestätigung. Zur Bestätigung Ihrer Wahl wird kurz ein Häkchen angezeigt.

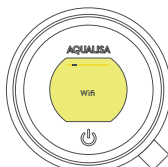


Einstellungen



AUTOMATISCHES AUFWECKEN

Mit dieser Einstellung kann die **Aufweckfunktion** ausgeschaltet werden. Dies kann erforderlich sein, wenn Sie eine kleine Duschkabine haben und der Regler sonst ständig aktiviert ist. Werkseinstellung: EIN



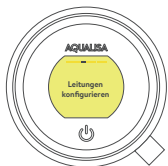
WLAN

Zur Verbindung mit der Aqualisa® App und zur Aktivierung der Duschfunktion über Ihre persönlichen Smart-Geräte.



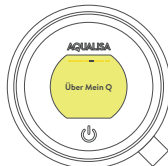
KOPPELN EINER FERNBEDIENUNG

Wenn Sie eine Fernbedienung erworben haben, lesen Sie bitte die mitgelieferte separate Anleitung.



AUSLÄSSE KONFIGURIEREN

Mit dieser Einstellung können Sie die Symbole für Ihre Auslässe auswählen und den Hauptauslass ändern. (Einzelheiten dazu finden Sie auf Seite 14.)



ÜBER MEINEN REGLER

Zur Verwendung durch Aqualisa®-Servicetechniker vorgesehen.



ZURÜCKSETZEN AUF WERKSEINSTELLUNGEN

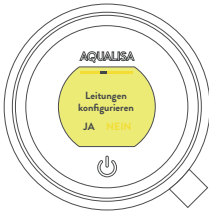
Setzt alle Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurück.



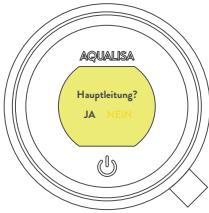
AKTUALISIERUNG DER FIRMWARE

Diese Einstellung sollte nur auf Anraten des Aqualisa®-Kundendienstes oder eines Aqualisa®-Servicetechnikers vorgenommen werden.

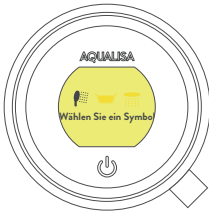
Konfiguration der Auslässe



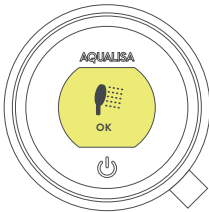
Mit dieser Einstellung können Sie die Symbole für Ihre Auslässe auswählen. Wenn Ihre Dusche mehrere Auslässe hat, können Sie auch den am häufigsten genutzten auswählen, den so genannten Hauptauslass. Das Wasser wird zu diesem Auslass geleitet, sofern Sie keinen anderen Auslass wählen.



Wenn Sie diese Einstellung vornehmen, werden Sie zunächst aufgefordert, die Dusche einzuschalten. Anschließend werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass es sich bei dem laufenden Auslass um den gewünschten Hauptauslass handelt.



Bewegen Sie dann den Hebel nach links oder rechts, um die Symbole zu durchsuchen. Drücken Sie den Hebel, um das Symbol auszuwählen, das zu Ihrer Installation passt.



Nach der Auswahl der Symbole wird Ihre Wahl mit OK bestätigt.



Hinweis: Nur bei Modellen mit Umschalter verfügbar. Sie können die Auslässe nicht während des Duschens konfigurieren.

Pflege Ihrer Dusche

Im Lauf der Zeit kann Ihre Armatur durch hartes Wasser verkalken. Damit Ihre Dusche richtig funktioniert, empfehlen wir, sie regelmäßig zu reinigen.

Ihr Produkt sollte nur mit einem weichen Tuch und etwas Spülmittel gereinigt werden. Der „Klick-Klack“-Ablaufstopfenmechanismus des Badesystems (falls vorhanden) sollte frei von Rückständen gehalten werden, um eine wasserdichte Abdichtung gewährleisten zu können. Der Stopfen kann abgeschraubt und entnommen werden, um den Mechanismus zu überprüfen und zu reinigen.

Reinigung des Brausekopfs

Um in Regionen mit hartem Wasser den Bedarf an chemischen Entkalkungsmitteln zu verringern, ist Ihr Duschkopf mit einem „Clear Flow“-System ausgestattet, bei dem Kalkablagerungen durch sanftes Reiben an den flexiblen Düsen während des Gebrauchs gelöst werden können. Diese Maßnahme sollte regelmäßig durchgeführt werden, in manchen Regionen mit hartem Wasser sogar einmal pro Woche, da Kalkablagerungen das Strahlverhalten beeinflussen und die Funktionsweise des Brausekopfs beeinträchtigen können. Wenn Sie den Brausekopf nicht entkalken, können die internen Dichtungen beeinträchtigt werden, wodurch der Garantieanspruch verloren gehen kann. Sollte eine Entkalkung des Kopfs mit einem Reinigungsmittel erforderlich sein, nehmen Sie den Brausekopf komplett ab und legen Sie ihn in ein mildes, handelsübliches Entkalkungsmittel (z. B. eines auf pflanzlicher Basis oder einfacher weißer Essig). Reinigungs- und Wartungsarbeiten sollten von Kindern nicht ohne Beaufsichtigung durch eine für ihre Sicherheit verantwortliche Person durchgeführt werden.



VERWENDEN SIE KEINE SCHEUERMITTEL. Die Entkalkung muss unbedingt nach den Anweisungen des Herstellers erfolgen. Es dürfen keine Mittel verwendet werden, die nicht für Kunststoffe, galvanisch beschichtete und lackierte Oberflächen geeignet sind.



Um Ihr Produkt ohne großen Aufwand sauber zu halten, empfehlen wir, alle Duschelemente nach der Benutzung mit einem weichen Tuch abzutrocknen.

Änderungen am Wassersystem?

Wenn Sie von einem Schwerkraft-Wassersystem auf ein Netzdrucksystem (z. B. Kombikessel) umsteigen, müssen Sie Ihr Aqualisa® SmartValve™ austauschen. Wenden Sie sich für weitere Informationen an einen Mitarbeiter unseres Kundendienstes.

Problembekämpfung

Problem	Mögliche Ursache	Maßnahme
Regler reagiert nicht - LEDs leuchten nicht / Display leer	Stromversorgung des Aqualisa® SmartValve™ abgeschaltet	Prüfen Sie, ob die Stromversorgung eingeschaltet ist - die grüne Betriebsanzeige am Aqualisa® SmartValve™ sollte leuchten. Überprüfen Sie zusätzlich die folgenden 2 Aktionspunkte.
Regler zeigt „Preparing, please wait ...“ länger als 2 Minuten an	Ausfall der Kommunikation	Prüfen Sie, ob die Datenkabelanschlüsse einen guten Kontakt haben und vollständig eingesteckt sind und das keine sichtbaren Beschädigungen vorliegen.
		Prüfen Sie, ob das Verkabelungsschema mit den Installationsanweisungen in der Smart-Installationsanleitung übereinstimmen.
Pumpe ist laut und geringer / kein Durchfluss	Luft in der Leitung (nur bei Schwerkraft-Wassersystemen)	Für Modelle mit verstellbarem Brausekopf: nehmen Sie den Brausekopf vom Schlauch ab (siehe den Abschnitt Verstellbarer Brausekopf auf Seite 10), halten Sie das Schlauchende in die Duschwanne/Duschtasse oder Badewanne, stellen Sie die Temperatur auf die kälteste Einstellung und starten Sie die Dusche. Erhöhen Sie die Temperatur allmählich, wenn das Wasser zu fließen beginnt und an Volumen zunimmt. Wenn das Wasser ungleichmäßig herausprudelt, drehen Sie nicht weiter am Temperaturregler, bis der Durchfluss sich wieder stabilisiert hat, und bewegen Sie dann den Ring weiter in Richtung der heißesten Einstellung.
	Engpass in der Wasserzuleitung	Überprüfen Sie die Einlassfilter des Aqualisa® SmartValve™, den Umschalter und den Dichtungsring im Anschluss des festen Brausekopfs auf Verschmutzungen. Muss von einer qualifizierten Person durchgeführt werden. HINWEIS: Bei der Überprüfung der Einlassfilter MUSS die Wasserversorgung unterbrochen sein.
	Verstopfte oder geknickte Schlauchleitungen	Bei einem flexiblen Schlauch schrauben Sie den Brauseschlauch vom Auslassanschluss ab und schalten Sie die Dusche ein.
Automatisches Aufwecken (Annäherung) funktioniert nicht	Automatisches Aufwecken ausgeschaltet	Gehen Sie in das Menü Einstellungen und stellen Sie sicher, dass die automatische Aufweckfunktion eingeschaltet ist. Eine Anleitung finden Sie auf Seite 13.
Durchflussmenge ändert sich nicht, wenn sie mit dem Hebel eingestellt wird	Die Leistung des Kombikessels entspricht nicht dem Durchflussbedarf	Erkundigen Sie sich beim Kesselhersteller nach den technischen Einzelheiten.
	Brausekopf oder Aqualisa® SmartValve™ ist auf ECO-Modus eingestellt	Siehe Abschnitt „Einstellen der Betriebsart des Wassersystems“ in der Smart-Installationsanleitung. Vergewissern Sie sich, dass der Modus auf Normal oder ECO Schwerkraft eingestellt ist und lesen Sie zusätzlich Seite 10 dieser Anleitung.
	Jahreszeitliche Bedingungen	In den kühleren Monaten sinkt die Temperatur des Leitungswassers, was die Leistung von Kombikesseln verringert. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Kesselhersteller nach den Einzelheiten.

Schwankende Wassertemperatur (Fortsetzung)	Wassertemperatur zu hoch	Stellen Sie sicher, dass sich die Warmwasservorlauf­temperatur unter 65°C befindet (mindestens 55°C für gespeichertes Wasser und 50°C für Kombikessel).
	Kommunikationsproblem	Führen Sie eine Sichtprüfung der Datenkabelanschlüsse auf festen Sitz und sichtbare Beschädigungen durch.
	Kombikessel kann den Bedarf nicht decken	Prüfen Sie, ob zur gleichen Zeit ein anderer Wasserauslass in der Wohnung benutzt wird. Prüfen Sie, ob die Warmwassertemperatur an einem anderen Auslass mit hoher Durchflussmenge stabil ist (z. B. Warmwasserhahn im Bad – mit maximaler Durchflussmenge laufen lassen), öffnen Sie zusätzlich einen Kaltwasserauslass mit 1/3 der maximalen Durchflussmenge. Wenn an diesen Auslässen das gleiche Problem auftritt, wenden Sie sich an den Hersteller Ihres Heizkessels.
Temperatur zu niedrig	Niedrige Warmwassertemperatur	Stellen Sie sicher, dass die Warmwassertemperatur im Haushalt bei gespeichertem Wasser mindestens 55 °C und bei Kombikesseln mindestens 50 °C beträgt.
	Logikmodul-Temperatur­einstellung zu niedrig	Die Höchsttemperatur ist auf den werkseitigen Standardwert von 45°C eingestellt. Informationen bezüglich der Anpassung finden Sie im Abschnitt "Wichtige Informationen" (Sicherheits­hinweise) und in der Anleitung zur Inbetriebnahme des Reglers in der Smart-Installationsanleitung.
Temperatur zu niedrig – Temperatur­anzeige des Reglers stabilisiert sich nicht	Problem der Warmwasserversorgung	Prüfen Sie einen anderen Warmwasseranschluss, um sicherzustellen, dass Warmwasser verfügbar ist.
	Gemischte Wasserversorgung	Die Wasserversorgung MUSS aus derselben Quelle stammen: Es DARF sich NICHT um Warmwasser aus dem Schwerkraft-System und Kaltwasser aus der Leitung handeln.
	Unausgewogene Wasserversorgung	Bei netzgespeisten Systemen sollten die Kalt- und Warmwassereinspeisungen so gleichmäßig wie möglich verteilt sein - insbesondere bei HP-Systemen ohne Entlüftung.
	Kombikessel kann den Bedarf nicht decken	Siehe dieselbe Ursache beim Symptom 'Schwankende Wassertemperatur'.
Temperatur zu hoch	Jahreszeitliche Bedingungen	In den wärmeren Monaten kann die Temperatur des Leitungswassers auf Umgebungsniveau ansteigen. Das Aqualisa® SmartValve™ sorgt immer für eine Mischung aus Warm- und Kaltwasserzufuhr, daher wird die Ausgangstemperatur bei reiner Kalteinstellung (am Regler) immer höher sein als die eingehende Kaltwasserzufuhr.
Temperatur zu hoch	Jahreszeitliche Bedingungen (nur bei Schwerkraft-Wassersystemen)	Bei Anlagen, die mit einem Kaltwasserspeicher arbeiten (Schwerkraft-Wassersystem), kann die Umgebungstemperatur auf dem Dachboden auf über 40°C ansteigen. Dadurch wird das gespeicherte Wasser erwärmt. Prüfen Sie dies, indem Sie einen Kaltwasserhahn aufdrehen, der vom Wasserspeicher gespeist wird. Hinweis Küchenarmaturen werden in der Regel aus dem Leitungswassernetz gespeist.

Geringer / kein Durchfluss	Jahreszeitliche Bedingungen	Siehe den vorherigen Punkt.
	Falsches Aqualisa® SmartValve™ eingebaut	Bei einem Schwerkraft-Wassersystem muss das mit einer PUMPE ausgestattete Aqualisa® SmartValve™ verwendet werden (es sei denn, es wird eine separate, unabhängige Pumpe verwendet). Siehe die Smart-Installationsanleitung.
	Problem der Wasserversorgung	Für Standard Aqualisa® SmartValve™ – Vergewissern Sie sich, dass das Wasser am Hauptventil und am Wartungsventil in der Zuleitung voll aufgedreht ist.
		Prüfen Sie, ob die Absperrventile vollständig geöffnet sind.
	Gemischte Wasserversorgung	Für Standard Aqualisa® SmartValve™ – stellen Sie sicher, dass die Warm- und Kaltwasserzufuhr aus der Hauptwasserleitung erfolgt.
	Engpass in der Wasserzuleitung	Siehe dieselbe Ursache bei dem Symptom, Pumpe ist laut und geringer / kein Durchfluss‘.
	Verstopfte oder geknickte Schlauchleitungen	Bei einem flexiblen Schlauch schrauben Sie den Brauseschlauch vom Auslassanschluss ab und schalten Sie die Dusche ein.
	Druck oder Durchfluss des eingehenden Leitungswassers zu gering (nur Standard Aqualisa® SmartValve™)	Nachdem Sie festgestellt haben, dass die Filter frei sind, wenden Sie sich an die örtliche Wasserbehörde.
	Separate, eigenständige Pumpe nicht ausgelöst (nur Standard Aqualisa® SmartValve™)	Sorgen Sie für einen ausreichenden Durchfluss, um die Strömungsschalter der Pumpe zu aktivieren. Siehe den Abschnitt WICHTIGE INFORMATIONEN in der Smart-Installationsanleitung.
	Aqualisa® SmartValve™-Pumpe nicht ausgelöst	Siehe Abschnitt „Einstellen der Betriebsart des Wassersystems“ in der Smart-Installationsanleitung. Stellen Sie sicher, dass der Modus auf normale oder ECO-Schwerkraft-Einstellung eingestellt ist.
	Brausekopf oder Aqualisa® SmartValve™ ist auf ECO-Modus eingestellt	Siehe Seite 10 dieser Bedienungsanleitung und den vorstehenden Punkt.
Die Temperatur kann nicht eingestellt oder geregelt werden	Umgekehrte Wasserzufuhr (d. h. Warmwasserzufuhr speist Kaltwasserzufuhr und umgekehrt)	Stellen Sie die korrekte Wasserzufuhr zum angegebenen Einlassanschluss des Aqualisa® SmartValve™ sicher.
Schwankende Wassertemperatur	Falsche Einstellung am Logikmodul des Aqualisa® SmartValve™	Wenn die Warmwasserversorgung über einen Kombikessel erfolgt, MUSS der Modus des Logikmoduls auf COMBI eingestellt werden. Siehe Abschnitt „Einstellen der Betriebsart des Wassersystems“ in der Smart-Installationsanleitung.
	Luft in der Wasserzuführung (nur bei Schwerkraft-Wassersystemen)	Siehe „Luft in der Leitung“ in der Spalte „Mögliche Ursache“ auf Seite 17.

Die Einstellung der Höchsttemperatur entspricht nicht Ihren Wünschen	Einstellungen müssen angepasst werden	Siehe Abschnitt „Temperatur zu niedrig“, mögliche Ursache „Logikmodul-Einstellung zu niedrig“.
Regleranzeige leuchtet noch nach dem Ausschalten der Dusche	Schlechte Kabelverbindung	Prüfen Sie, ob die Datenkabelanschlüsse einen guten Kontakt haben, vollständig eingesteckt sind und keine sichtbaren Beschädigungen vorliegen.
	Objekt in Reichweite des Näherungssensors, das den automatischen Weckvorgang aktiviert	Im Abschnitt „Einstellungen“ finden Sie Hinweise zur Deaktivierung dieser Funktion.
Wasser fließt aus dem falschen Auslass (nur bei Umschaltmodellen)	Auslässe nicht konfiguriert	Siehe Bedienungsanleitung: Abschnitt Einstellungen - Konfiguration der Auslässe.
Auslässe können im Menü Einstellungen nicht konfiguriert werden	Kommunikationsproblem	Prüfen Sie, ob das 2 m lange Patchkabel zwischen Aqualisa® SmartValve™ und dem Umschalter angeschlossen ist. Siehe den Abschnitt „Verkabelungs-Diagramm“ in der Smart-Installationsanleitung.
	Auslässe nicht konfiguriert	Schalten Sie die Stromversorgung des Aqualisa® SmartValve™ aus und lassen Sie es mindestens 2 Minuten lang ausgeschaltet. Stellen Sie die Stromversorgung wieder her und setzen Sie das Gerät gemäß den Anweisungen im Menü „Einstellungen“ auf die Werkseinstellungen zurück. Nehmen Sie anschließend die Konfiguration der Auslässe vor.
Nach der Verwendung tropft Wasser aus den Auslässen	Wasseransammlungen in Brauseköpfen	Siehe Seite 10. Entkalken Sie die Brauseköpfe, um die Düsen zu reinigen.
	Hochdruck-Wassersystem (ohne Entlüftung) muss gewartet werden	Prüfen Sie die Bedienungsanleitung des Warmwassersystems, um die Symptome zu verifizieren, und veranlassen Sie bei Bedarf eine Wartung.
Wasserfluss schaltet sich von selbst ab	Maximale Laufzeit überschritten oder Ende der Laufzeit in der App-Timer-Einstellung erreicht	Siehe Seite 6.

Weitere Informationen und Ratschläge finden Sie in der Smart-Installationsanleitung oder wenden Sie sich an die Aqualisa® Kundenhotline.

Haben Sie Ihr Produkt registriert?

Unsere Produkte werden nach den höchsten Standards hergestellt. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass doch einmal etwas schief geht, möchten wir alle unsere Kunden schützen. Deshalb gewähren wir Ihnen eine kostenlose 2-Jahres-Garantie* auf Teile und Arbeit. Sie können Ihre **KOSTENLOSE Garantie ganz einfach auf 5 Jahre erhöhen**, indem Sie Ihr Produkt registrieren lassen. Bitte bewahren Sie Ihre Quittung auf, um Ihre Garantie zu bestätigen. Die vollständigen Bedingungen finden Sie auf unserer Website.

*Unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen



Registrieren Sie Ihre Garantie umgehend unter aqualisainternational.com/guarantee

Brauchen Sie Hilfe?



Häufig gestellte Fragen finden Sie unter aqualisainternational.com



Sie erreichen unser Kundendienstteam unter der Nummer **+44 1959 560009**



Oder senden Sie eine E-Mail an csdinternational@aqualisa.co.uk

AQUALISA[®]

www.aqualisainternational.com

AQUALISA INTERNATIONAL
BV JAN PALFIJNSTRAAT 26/0028500 KORTRIJK BELGIUM
Kundendienst: +44 1959 560009

Bitte beachten Sie, dass Anrufe zu Schulungs- und Qualitätszwecken aufgezeichnet werden können.
Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Produktspezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern
oder zu modifizieren.

® Eingetragenes Warenzeichen Aqualisa® Products Limited.

Q6158 Teilenummer 707410 Ausgabe 01 August 2023

AQUALISA®

NL

Quartz Touch™

Gebruikershandleiding



Inhoud

- | | | | |
|---|----------------------------|----|-------------------------|
| 2 | Veiligheidsinformatie | 10 | Verstelbare douchekop |
| 3 | De Quartz Touch™ bediening | 11 | Vaste douchekop |
| 3 | Maak een slimme verbinding | 12 | Instellingen |
| 4 | Snel aan de slag | 14 | Uitlopen configureren |
| 5 | Activeren | 15 | Onderhoud van uw douche |
| 6 | In- en uitschakelen | 16 | Probleemoplossen |
| 7 | De temperatuur aanpassen | 20 | Bent u geregistreerd? |
| 8 | Het debiet aanpassen | 20 | Hulp nodig? |
| 9 | De uitloop selecteren | | |

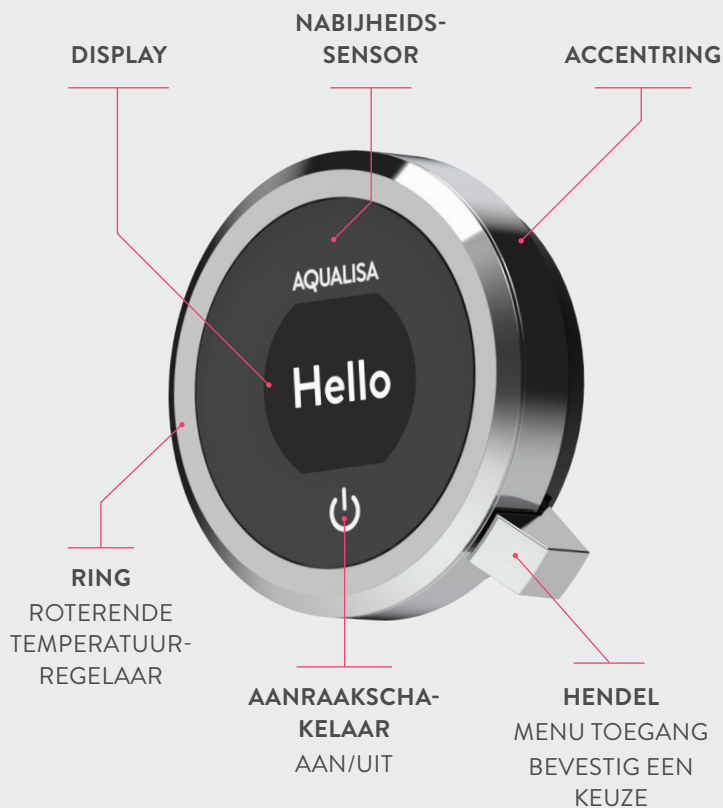
Veiligheidsinformatie

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 3 jaar en ouder en personen met verminderd fysiek, zintuiglijk of mentaal vermogen of gebrek aan ervaring en kennis als ze toezicht of instructies krijgen betreffende het veilige gebruik van het apparaat en de daarbij betrokken gevaren. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht. Raadpleeg de Smart Installation Guide voor meer informatie over de installatie van uw product.

Conformiteitsverklaring

Aqualisa® Products Limited verklaart dat de Aqualisa® SmartValve™ en meegeleverde bediening, in combinatie met het koppelen van afstandsbedieningen en omsteller, voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de Laagspanningsrichtlijn (2014/35/EU), de EMC-richtlijn (2014/30/EU) en de RED-richtlijn (2014/53/EU).

Quartz Touch™ bediening



MAAK SLIMME VERBINDING

Profiteer van de mogelijkheden van uw douche; van waterverbruikanalyse tot verbeterde gebruikersfuncties. Blijf op de hoogte van de nieuwste functies voor de Aqualisa® App en spraakactivering op de Aqualisa® website en download de gratis Aqualisa® App.

SET-UP SLIMME LUIDSPREKER

Nadat het bovenstaande is voltooid, gaat u naar de app voor uw slimme luidspreker en volgt u de instructies om de Aqualisa® home aan uw apparaten toe te voegen.

Snel aan de slag

U kunt de temperatuur en de uitloop instellen voordat u de douche aanzet, of u kunt ze gemakkelijk aanpassen tijdens het douchen.



**ACTIVEREN
(INSCHAKELEN)
EN UITSCHAKELEN**



DOUCHE AAN



TEMPERATUUR

Aanpassen voor of tijdens het douchen.



DEBIET

Alleen aanpassen tijdens het douchen.



SELECTEER UITLOOP*

Houd de Q™ hendel 3 seconden ingedrukt en laat los wanneer het gewenste uitlooppictogram verschijnt.

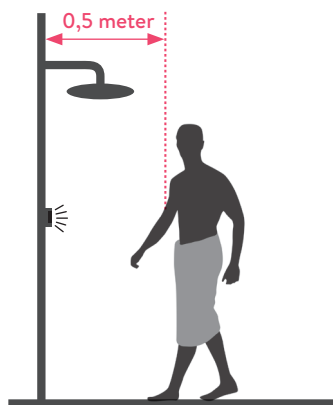


* Alleen omzettermodellen

Activeren

De bediening heeft een nabijheidssensor, dus als u dichterbij komt of uw hand naar de bediening beweegt, wordt het scherm geactiveerd en is het klaar voor gebruik.

(U kunt deze functie uitschakelen in het menu Instellingen - zie pagina 12).

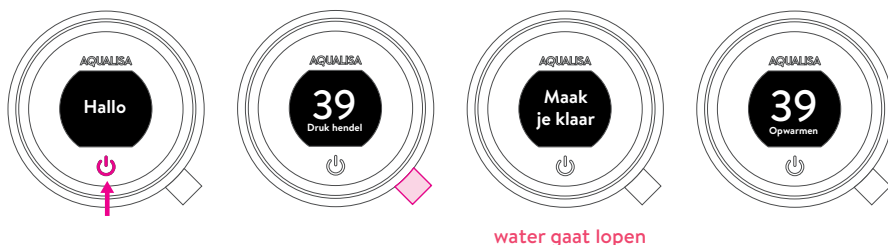


De nabijheidssensor detecteert elk object dat zich direct voor de bediening bevindt, op een afstand van ongeveer 0,5 meter.
Zie pagina 15 voor meer informatie.

In- en uitschakelen

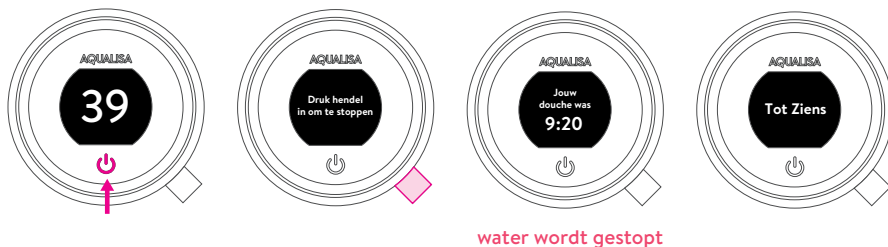
UW DOUCHE STARTEN

Om de bediening te activeren, gebruikt u de nabijheidssensor of raakt u het aan/uit-symbool aan totdat het scherm wordt ingeschakeld. Druk vervolgens op de hendel en laat hem los om de douche te starten. De melding Voorbereiden verschijnt op het display. Na een moment knippert de doeltemperatuur totdat deze is bereikt. Het scherm toont daarna de thermostatisch geregelde temperatuur.



DE DOUCHE STOPPEN

Raak het aan/uit-symbool ongeveer 1 seconde aan en druk dan op de hendel als daarom wordt gevraagd, om te bevestigen dat u de douche wilt stoppen.



De bediening heeft een tweede methode om de douche uit te zetten. Dit wordt gedaan met de hendel: draai de hendel omlaag totdat het debiet is ingesteld op ECO en draai de hendel vervolgens nog drie keer achter elkaar omlaag.



Als veiligheidsvoorziening heeft de Aqualisa® SmartValve™ een maximale looptijd van 20 minuten. Het water kan op elk moment worden gestopt en gestart door de instructies op deze pagina te volgen.

Dit kan worden verbeterd door de gratis Aqualisa® App te activeren en te gebruiken. Zie pagina 3 voor meer informatie.

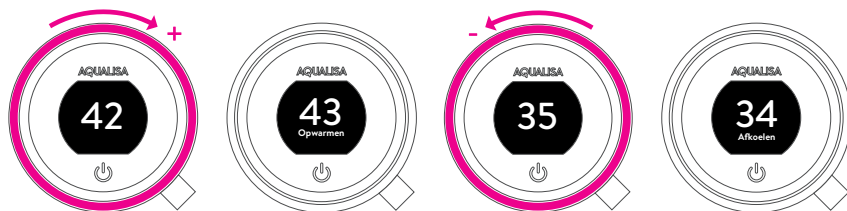
De temperatuur aanpassen

Vanuit het **Home** scherm kunt u de temperatuur op elk moment aanpassen, voor of tijdens het douchen, door aan de ring te draaien.



TIP: Dit is uw **Home** scherm. Vanuit elk menu of instellingsschermen kunt u eenvoudig terugkeren naar het beginscherm door aan de temperatuurring te draaien.

TEMPERATUURWEERGAVE*



Draai naar rechts om de temperatuur te verhogen. Terwijl de temperatuur wordt aangepast, knippert het scherm en toont de melding **Verwarmen**. Wanneer de gewenste temperatuur is bereikt, stopt het knipperen op het display.

Draai naar links om de temperatuur te verlagen. Terwijl de temperatuur wordt aangepast, knippert het scherm en verschijnt de melding **Afkoelen**. Wanneer de gewenste temperatuur is bereikt, stopt het display met knipperen.

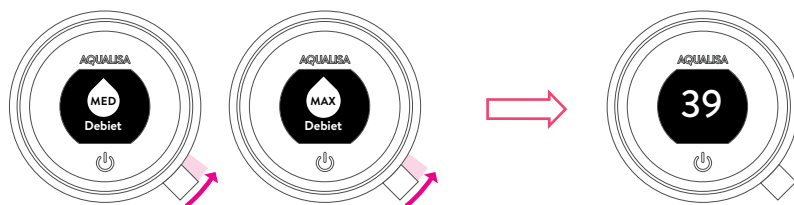
* Zeer kleine temperatuurveranderingen resulteren mogelijk niet in een melding voor **Verwarmen** of **Afkoelen**. Alleen zal de temperatuurwaarde veranderen.

Instellen van het Debiet

Vanuit het **Home**-scherm kunt het debiet tijdens het douchen aanpassen door de hendel naar links of rechts te bewegen.*



DEBIET FEEDBACK DISPLAY



Na het aanpassen van het debiet zal het display na enkele seconden terugkeren naar het **Home**-scherm van de temperatuur.



Noodstop: Wanneer de debietinstelling op ECO staat, schakelt u de Q™ hendel 3 keer achter elkaar omlaag om de douche uit te zetten.

*Het debiet kan niet worden aangepast in de modus **Instellen** of wanneer de douche geactiveerd is maar niet loopt.

Selecteer de uitloop alleen omstellermodellen

Vanuit het **Home**-scherm kunt u tussen uitlopen wisselen door de hendel meer dan 3 seconden ingedrukt te houden en los te laten wanneer het pictogram van de gewenste uitloop verschijnt. Dit kan gedaan worden bij het starten van de douche of tijdens het douchen.



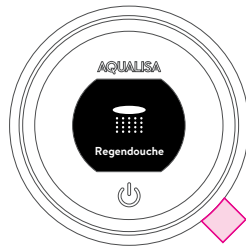
Indrukken en langer dan
3 seconden ingedrukt houden



Laat de hendel los wanneer het gewenste
uitlooppictogram verschijnt

UITLOOP PICTOGRAMMEN

Standaard toont de bediening het **Douche**-pictogram als de primaire uitlaat en als tweede het **Regendouche**-pictogram. Om dit te wijzigen, gaat u naar het menu **Instellingen, Uitlopen configureren** (pagina 14).



Verstelbare douchekop

Om te voorkomen dat er water uit de douchekop druppelt na gebruik, adviseren wij om de douchekop naar achteren te kantelen zodat het resterende water eruit kan lopen.

De bovenstaande aanbeveling geldt voor zowel verstelbare als vaste douchekoppen.



1. Binnenkant



2. Midden



3. Buitenkant



4. Eco

1. Draai de sproeiplaathendel met de klok mee of tegen de klok in om het gewenste sproei patroon te selecteren.

Als de hendel in stand 4 staat, wordt de waterbesparende 'Eco'-modus geselecteerd. Dit geeft hetzelfde sproei patroon als stand 3, maar levert, afhankelijk van op welk watersysteem het product is gemonteerd, tot wel 25% waterbesparing op.

2. Om de gewenste hoogte voor de douchekop in te stellen, drukt u op de knop om de handdouchehouder omhoog of omlaag te laten bewegen.
3. De hoek kan worden aangepast door de douchekop voorzichtig maar stevig naar voren te trekken of terug te duwen tegen de ratel in de houder.



De douchekop verwijderen: druk de vergrendelknop op de handdouche in en schroef de slang los.



Vaste douchekop

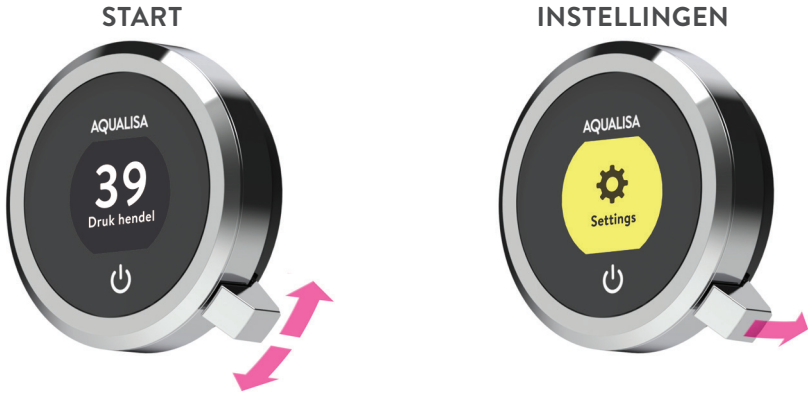
De hoek van de regendouchekop kan worden aangepast. De douchekop is gemonteerd op een multidirectioneel kogelgewricht om kleine aanpassingen in elke richting mogelijk te maken. Houd de douchekop vast en beweeg de kop in de gewenste hoek.

N.B. Forceer de hoek van de kop niet voorbij het natuurlijke stoppunt.



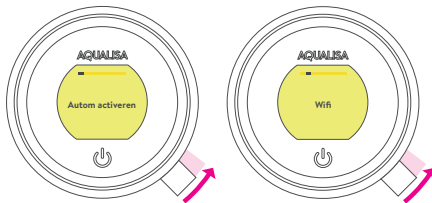
Instellingen

Quartz Touch™ beschikt over optionele instellingen om uw douche te verbeteren. Om de **Instellingen** te openen vanuit het Home-scherm, beweegt u de hendel naar links of rechts totdat het scherm **Instellingen** verschijnt. Druk op de hendel om het menu te openen. Toegang tot het instellingenmenu is alleen beschikbaar als er geen water stroomt.



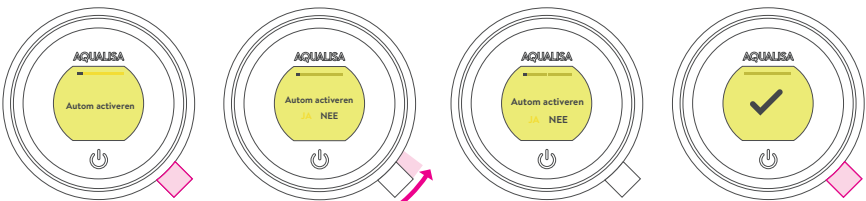
BLADEREN DOOR HET INSTELLINGENMENU

Vanuit het menu **Instellingen** beweegt u de Q™ hendel naar links of rechts om te bladeren.



EEN INSTELLING BEWERKEN

Druk op de hendel om een instelling te wijzigen. Beweeg de hendel naar links of rechts om uw voorkeur te kiezen (de actieve instelling staat in donkerder lettertype) en druk op de hendel om te bevestigen. Er verschijnt een vinkje om uw keuze te bevestigen.

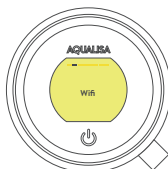


Instellingen



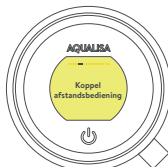
AUTOMATISCHE ACTIVERING

Met deze instelling kunt u de functie **Activering** uitschakelen. Dit kan nodig zijn als u een kleine doucheruimte hebt en de bediening permanent actief is. Standaardinstelling: AAN.



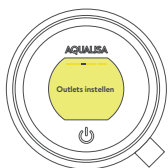
WIFI

De Aqualisa® App aansluiten en de douchefunctie activeren met uw persoonlijke slimme apparaten.



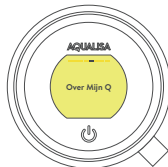
EEN AFSTANDSBEDIENING KOPPELEN

Als u een afstandsbediening hebt gekocht, raadpleeg dan de aparte meegeleverde instructies.



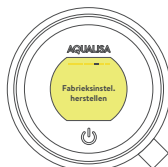
UITLOPEN CONFIGUREREN

Met deze instelling kunt u de pictogrammen kiezen die uw uitlopen vertegenwoordigen en de primaire uitloop wijzigen. (Zie pagina 14 voor meer informatie).



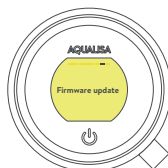
OVER MIJN BEDIENING

Voor gebruik door Aqualisa® servicetechnicus.



FABRIEKSRESET

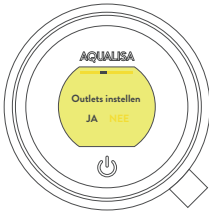
Zet alle instellingen terug naar de fabrieksinstellingen.



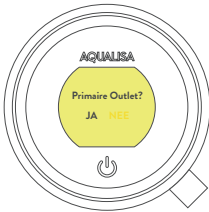
FIRMWARE-UPDATE

Deze instelling mag alleen worden gebruikt met advies van Aqualisa® Klantenservice of door een Aqualisa® Servicetechnicus.

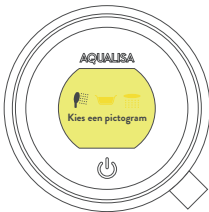
Uw uitlopen configureren



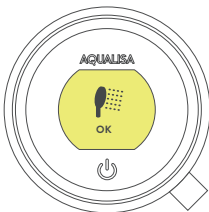
Met deze instelling kunt u de pictogrammen kiezen die uw uitlopen vertegenwoordigen. Als u meerdere uitlopen hebt, kunt u ook de meest gebruikte selecteren. Dit is de primaire uitloop. Het water wordt naar deze uitloop geleid, tenzij u een andere uitloop selecteert.



Wanneer u deze instelling invoert, wordt u eerst gevraagd om de douche in te schakelen. Vervolgens wordt u gevraagd om te bevestigen of de actieve uitloop de gewenste primaire uitloop is.



Beweeg de hendel vervolgens naar links of rechts om door de pictogrammen te bladeren. Druk op de hendel om het pictogram te selecteren dat bij uw installatie past.



Wanneer u de pictogrammen hebt geselecteerd, wordt uw keuze bevestigd met OK.



NB: Alleen beschikbaar bij omsteller-modellen. U kunt geen uitlopen configureren terwijl de douche in gebruik is.

Onderhoud van uw douche

Na verloop van tijd kan uw douche aangetast worden door kalkaanslag. Om uw douche goed te laten werken, raden wij u aan om de douche regelmatig schoon te maken.

Het product mag alleen worden gereinigd met een zachte doek en afwasmiddel. Het klik-klak-afvoerplugmechanisme van het badsysteem (indien van toepassing) moet vrij worden gehouden van vuil om ervoor te zorgen dat de plug een waterdichte afdichting behoudt. De plug kan worden losgedraaid en verwijderd om het mechanisme te controleren en te reinigen.

De douchekop schoonmaken

Om chemische ontkalking in ruimtes met kalkwater te verminderen, is uw douchekop voorzien van een 'clear flow'-systeem, waarbij eventuele kalkaanslag kan worden afgebroken door tijdens gebruik zachtjes over de flexibele uiteinden van de sproeiers te wrijven. Deze procedure moet regelmatig worden uitgevoerd, in sommige gebieden met hard water zelfs één keer per week, omdat kalkaanslag het sproeivermogen kan beïnvloeden en ervoor kan zorgen dat de douche slecht presteert. Als de douchekop niet ontkalkt wordt, kan dit de interne afdichtingen aantasten en de garantie ongeldig maken. Mocht het nodig zijn de kop met een reinigingsmiddel te ontkalken, verwijder dan de douchekop volledig en dompel hem onder in een milde ontkalker (bijv. plantaardige of gewone witte azijn). Reiniging en onderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.



GEBRUIK GEEN AGRESSIEVE REINIGINGSMIDDELEN. Het is cruciaal dat het ontkalken wordt uitgevoerd volgens de instructies van de fabrikant, er mogen geen middelen worden gebruikt die niet geschikt zijn voor kunststoffen en gegalvaniseerde oppervlakken.



Reinigingstip: om uw douche probleemloos schoon te houden, raden wij aan om alle doucheonderdelen na gebruik af te drogen met een zachte doek.

Het watersysteem wijzigen?

Als u overschakelt van een watervoorzieningssysteem op zwaartekracht naar een watervoorzieningssysteem op netdruk (bijv. combiketel), moet u uw Aqualisa-systeem aanpassen.® SmartValve™. Neem contact op met een medewerker van onze Klantenservice voor meer informatie.

Probleemoplossing

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Bediening reageert niet - Geen lampjes / blanco	Stroomvoorziening naar Aqualisa® SmartValve™ is uitgeschakeld	Controleer of de stroomvoorziening ingeschakeld is - Het groene stroomvoorzieningslicht moet branden op de Aqualisa® SmartValve™. Controleer ook de volgende 2 actiepunten.
De bediening geeft langer dan 2 minuten "Aan het voorbereiden, even wachten..." weer	Verlies van communicatie	Controleer of de aansluitingen van de datakabel goed contact maken en goed vastzitten en dat er geen zichtbare schade is.
		Controleer of de bedradingsschema's overeenkomen met de installatie-instructies in de Smart Installatiegids.
Pomp maakt lawaai en heeft weinig/geen debiet	Luchtsluis (alleen voor systemen met zwaarte-krachtvoeding)	Bij modellen met een verstelbare hoofdset; maak de handdouche los van de slang, zie hoofdstuk Verstelbare douchekop op pagina 10, laat de slang in de douchebak of het bad zakken, stel de temperatuur in op volledig koud en start de douche. Als het water begint te stromen en in volume toeneemt, verhoog dan geleidelijk de temperatuur. Als de stroom begint te haperen, stop dan met het verstellen van de temperatuurregelaar totdat de stroom weer stabiliseert, en draai vervolgens de ring naar de heetste stand.
	Blokkade in de watertoevoer	Controleer op vuil in de inlaatfilters van de Aqualisa® SmartValve™, omzetter en verbindingsring voor vaste douchekop. Moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerd technicus. OPMERKING: De watertoevoer MOET worden geïsoleerd wanneer de inlaatfilters worden gecontroleerd.
	Verstopte of geknikte slangvoering	Als er een flexibele slang is gemonteerd, draai de doucheslang dan los van de afvoeraansluiting en zet de douche aan.
Automatisch activeren (nabijheid) wordt niet geactiveerd	Automatisch activeren uitgeschakeld	Ga naar het menu Instellingen en zorg ervoor dat Automatisch activeren op AAN staat. Zie pagina 13 voor instructies.
Debiet verandert niet bij aanpassing met hendel	Het vermogen van de combiketel voldoet niet aan de vraag naar debiet	Neem contact op met de ketelfabrikant voor meer informatie.
	Douchekop of Aqualisa® SmartValve™ is ingesteld op ECO-modus	Raadpleeg hoofdstuk gedeelte Watersysteemmodus instellen in de Smart Installatiegids. Zorg ervoor dat de modus is ingesteld op de normale of ECO-zwaartekrachtinstelling en raadpleeg pagina 10 van deze handleiding.
	Seizoensinvloeden	Tijdens de koelere maanden daalt de waterleidingtemperatuur en dit zal de prestaties van combiketels verminderen. Neem contact op met de fabrikant van uw ketel voor meer informatie.

Wisselende wassertemperatuur (vervolg)	Warmwatertemperatuur te hoog.	Zorg ervoor dat de temperatuur van de warmwatertoevoer lager is dan 65°C (minimaal 55°C voor opgeslagen water en 50°C voor combinatieboilers).
	Communicatieprobleem	Controleer de aansluitingen van de datakabel en of er geen zichtbare schade is.
	Combinatieboiler kan niet aan de vraag voldoen	Controleer of er tegelijkertijd een andere uitloop in het pand wordt gebruikt. Controleer of de warmwatertemperatuur stabiel is bij een andere snel stromende uitloop (bijv. warme kraan bad - laten lopen op maximale stroomsnelheid). Laat daarnaast een koude uitloop lopen op 1/3 van de maximale stroomsnelheid. Als hetzelfde probleem zich voordoet bij deze uitlopen, neem dan contact op met de fabrikant van uw ketel.
Temperatuur te laag	Lage temperatuur warm water	Controleer of de warmwatertemperatuur voor sanitair maximaal 55°C is voor opgeslagen water en 50°C voor combinatieboilers.
	Temperatuurinstelling Logic Module te laag	De maximumtemperatuur is ingesteld op een fabrieksinstelling van 45°C. Raadpleeg hoofdstuk Belangrijke informatie (Veiligheidsinformatie) en Instructies voor inbedrijfstelling van de bediening in de Smart Installatiegids voor meer informatie.
Temperatuur te laag - Weergave temperatuurregelbaar gereed stabiliseert niet	Probleem met warmwatervoorziening	Controleer een andere warmwateruitlaat om er zeker van te zijn dat er warm water beschikbaar is.
	Gemengde watervoorziening	De watervoorziening MOET van dezelfde bron komen: MAG NIET zwaartekracht warm en koud leidingwater zijn.
	Ongebalanceerde watertoevoer	Voor systemen die vanaf de waterleiding worden gevoed moeten de warme en koude toevoeren zo gelijkmatig mogelijk gebalanceerd zijn - vooral voor HP-ongeventileerde systemen.
	Combinatieboiler kan niet aan de vraag voldoen	Zie dezelfde oorzaak in het symptoom 'Schommelen in de watertemperatuur'.
Temperatuur te hoog	Seizoensinvloeden	In de warmere maanden kan de waterleidingtemperatuur stijgen tot het omgevingsniveau. De Aqualisa® SmartValve™ mengt altijd een mix van zowel warm als koud water. Daarom zal de uitgaande temperatuur bij volledige koude (bediening-instelling) altijd hoger zijn dan de inkomende koud watertoevoer.
Temperatuur te hoog	Seizoensfactoren (alleen systemen met zwaartekrachtvoeding)	Bij installaties die gebruik maken van een koudwateropslag (systeem met zwaartekrachtvoeding) kan de omgevingstemperatuur op zolder oplopen tot boven 40°C. Dit verwarmt op zijn beurt het opgeslagen water. Controleer dit door een koude kraan te laten lopen die gevoed wordt vanuit de wateropslag. N.B. Keukenkranen worden normaal gesproken gevoed vanuit het hoofdwatersysteem.
Maximale temperatuurinstelling is niet naar wens	Instellingen moeten worden aangepast	Zie hoofdstuk 'Temperatuur te laag', mogelijke oorzaak 'Instelling logische module te laag'.

Weinig / geen debiet	Seizoensinvloeden	Zie vorig punt.
	Aqualisa® SmartValve™ onjuist aangesloten	Als de watervoorziening door zwaartekracht wordt gevoed, moet de GEPOMPTE Aqualisa® SmartValve™ worden gebruikt (tenzij een aparte stand-alone pomp wordt gebruikt). Raadpleeg de Smart Installatiegids.
	Probleem met wa- teraanvoer	Voor de standaard Aqualisa® SmartValve™ - Zorg ervoor dat het water volledig geopend is bij hoofd- leiding en de onderhoudsklep in de toevoer.
		Zorg ervoor dat de isolatiekleppen volledig open staan.
	Gemengde watervoor- ziening	Voor standaard Aqualisa® SmartValve™ - Zorg ervoor dat de warme en koude toevoer afkomstig zijn van de waterleiding.
	Blokkade in de water- toevoer	Zie dezelfde oorzaak in symptoom 'Pomp maakt lawaai en heeft weinig/geen debiet'.
	Verstopte of geknikte slangvoering	Als er een flexibele slang is gemonteerd, draai de doucheslang dan los van de afvoeraansluiting en zet de douche aan.
	Inkomende waterdruk of debiet te laag (Alleen Standaard Aqualisa® SmartValve™)	Nadat u heeft bevestigd dat de filters schoon zijn, controleren bij het lokale waterleidingbedrijf.
	Afzonderlijke, stand-al- one pomp niet geacti- veerd (Alleen Standaard Aqualisa® SmartValve™)	Zorg voor voldoende debiet om de debietscha- kelaars van de pomp te activeren. Raadpleeg hoofdstuk BELANGRIJKE INFORMATIE in de Smart Installatiegids.
	Aqualisa® SmartValve™ pomp niet geactiveerd	Raadpleeg hoofdstuk Modus watersysteem instellen in de Smart Installatiehandleiding en zorg ervoor dat de modus is ingesteld op Normaal of ECO zwaarte- kracht.
Douchekop of Aqualisa® SmartValve™ is ingesteld op ECO-mo- dus	Raadpleeg pagina 10 van deze handleiding en het bovenstaande punt.	
Temperatuur kan niet worden ingesteld of geregeld	Omgekeerde toevoer watervoorzieningen (d.w.z. warm water- toevoer voedt koude toevoer en vice versa)	Zorg voor de juiste watertoevoer naar de gespecifi- ceerde inlaataansluiting van de Aqualisa® SmartVal- ve™.
Wisselende water- temperatuur	Onjuiste instelling op de Logic Module van Aqualisa® SmartValve™	Als de warmwatervoorziening afkomstig is van een combiketel, MOET de modus van de Logic-module worden ingesteld op COMBI. Raadpleeg hoofdstuk Watersysteemmodus instellen in de Smart Installatie- handleiding.
	Luchtsluis in water- toevoer (alleen voor systemen met zwaarte- krachtvoeding)	Zie "Luchtsluis" in hoofdstuk Mogelijke oorzaak op pagina 17.

Bediening blijft branden na uitschakelen van douche	Slechte kabelverbinding	Controleer of de aansluitingen van de datakabel goed contact maken, of ze goed vastzitten en of er geen zichtbare schade is.
	Er is een object binnen bereik van nabijheids-sensor en dit activeert Auto Wake-up	Raadpleeg hoofdstuk Instellingen voor informatie over het uitschakelen van deze functie.
Water stroomt uit de incorrecte uitloop (alleen bij omgestelde modellen)	Uitlopen niet geconfigureerd	Raadpleeg Gebruikershandleiding: Hoofdstuk Instellingen - Uw uitlopen configureren op pagina 14.
Kan uitlopen niet configureren in menu Instellingen	Communicatieprobleem	Controleer of er een patchkabel van 2 m is aangesloten tussen Aqualisa® SmartValve™ en omzetter. Raadpleeg hoofdstuk met het Bedradingsschema in de Smart Installatiegids.
	Uitlopen niet geconfigureerd	Schakel de stroomvoorziening naar de Aqualisa® SmartValve™ uit, laat minstens 2 minuten uit staan. Herstel de stroomtoevoer en voer volgens de instructies in het menu Instellingen een fabrieksreset uit en ga dan verder met Uitlopen configureren.
Water druppelt uit de uitlopen na gebruik	Vasthouden van water in douchekoppen	Zie pagina 10. Ontkalk douchekoppen om de sproeiers te reinigen.
	Hogedrukwatersysteem (zonder ontluchting) heeft onderhoud nodig	Raadpleeg de gebruikershandleiding van het warmwatersysteem om de symptomen te controleren en laat indien nodig een servicebeurt uitvoeren.
Waterstroom schakelt vanzelf uit	Maximale looptijd overschreden of einde looptijd bereikt in app-timerinstelling	Zie pagina 6.

Raadpleeg voor meer informatie en advies de Smart Installatiegids of neem contact op met de Aqualisa® Klantenhotlijn.

Bent u geregistreerd?

Onze producten worden vervaardigd volgens de hoogste normen. In het onwaarschijnlijke geval dat er iets misgaat, willen wij dat al onze klanten beschermd zijn. Daarom geven wij u een volledig gratis garantie van 2 jaar op onderdelen en arbeid*. U kunt de **garantieperiode GRATIS verhogen naar 5 jaar** door uw product simpelweg te registreren. Bewaar uw aankoopbewijs om uw garantie te valideren. Zie onze website voor de volledige voorwaarden.

*Onderworpen aan algemene voorwaarden



Registreer uw garantie op
aqualisinternational.com/garantie

Hulp nodig?



U kunt Veelgestelde vragen
vinden op aqualisinternational.com



Bel met onze klantenservice
op **+44 1959 560009**



Of stuur een e-mail naar
csdinternational@aqualisa.co.uk

AQUALISA®

www.aqualisainternational.com

AQUALISA INTERNATIONAL
BV JAN PALFIJNSTRAAT 26/0028500 KORTRIJK BELGIË
Klantenservice: +44 1959 560009

Houd er rekening mee dat gesprekken kunnen worden opgenomen voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de productspecificaties zonder voorafgaande waarschuwing te wijzigen of aan te passen.

© Geregistreerd handelsmerk Aqualisa® Products Limited.

Q6158 Onderdeelnr. 707410 Uitgave01 aug 23

AQUALISA®

PL

Quartz Touch™

Instrukcja obsługi



Spis treści

2	Informacje dotyczące bezpieczeństwa	11	Deszczownica
3	Sterownik Quartz Touch™	12	Ustawienia
3	Inteligentne połączenie z siecią wi-fi	14	Konfiguracja wylotów
4	Skrócone instrukcje uruchamiania	15	Pielęgnacja prysznica
5	Wybudzanie	16	Rozwiązywanie problemów
6	Włączanie i wyłączanie	20	Czy Twój produkt jest zarejestrowany?
7	Regulacja temperatury	20	Potrzebujesz pomocy?
8	Regulacja przepływu		
9	Wybór wylotu		
10	Głowica regulowana		

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Niniejsze urządzenie może być używane przez dzieci w wieku od 3 lat oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub nieposiadające doświadczenia i wiedzy, jeśli są one nadzorowane lub zostały poinstruowane w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia i rozumieją związane z nim zagrożenia. Dzieciom nie wolno bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja urządzenia nie mogą być wykonywane przez dzieci bez nadzoru dorosłych. Więcej informacji dotyczących instalacji produktu znajduje się w instrukcji instalacji produktów serii Smart.

Deklaracja zgodności

Aqualisa® Products Limited oświadcza, że zawór Aqualisa™ SmartValve™ wraz z dołączonym sterownikiem, pilotami parującymi i modułami przekierowującymi strumień wody spełniają zasadnicze wymagania i inne odpowiednie postanowienia dyrektywy niskonapięciowej (2014/35/UE) i dyrektywy EMC (2014/30/UE) oraz dyrektywy RED (2014/53/UE).

Sterownik Quartz Touch™



INTELIGENTNE POŁĄCZENIE Z SIECIĄ WI-FI

Skorzystaj w pełni ze wszystkich funkcji prysznica, od analizy zużycia wody po zaawansowane funkcje użytkownika. Bądź na bieżąco z najnowszymi funkcjami aplikacji Aqualisa® i aktywacji głosowej: wejdź na stronę Aqualisa® i pobierz bezpłatną aplikację Aqualisa®.

KONFIGURACJA INTELIGENTNEGO GŁOŚNIKA

Po wykonaniu powyższego kroku przejdź do aplikacji inteligentnego głośnika i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać produkt Aqualisa® do swoich urządzeń.

Skrócone instrukcje uruchamiania

Możesz wskazać temperaturę i wylot przed włączeniem prysznica lub z łatwością zmienić te ustawienia podczas kąpieli.



**WYBUDZANIE, WŁĄCZANIE
I WYŁĄCZANIE**

**WŁĄCZANIE
PRYSZNICA**



TEMPERATURA

Regulacja podczas kąpieli prysznicowej lub przed jej rozpoczęciem.

PRZEPŁYW

Regulacja wyłącznie podczas kąpieli prysznicowej.

WYBÓR WYLOTU*

Naciśnij i przytrzymaj dźwignię przez ponad 3 sekundy, a następnie zwolnij ją, gdy pojawi się ikona pożądanego wylotu.

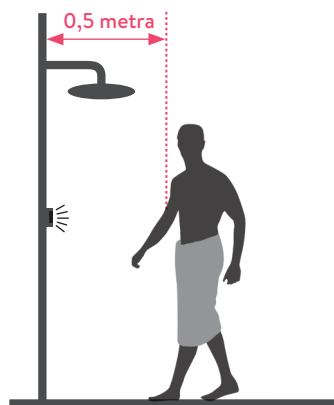


*Wyłącznie modele z przekierowaniem wylotu

Wybudzanie

Sterownik wyposażony jest w czujnik zbliżeniowy, zatem gdy zbliżysz się do sterownika lub przesuniesz rękę w jego stronę, wyświetlacz wybudzi się i będzie gotowy do pracy.

(Możesz wyłączyć tę funkcję w menu ustawień, patrz strona 12).

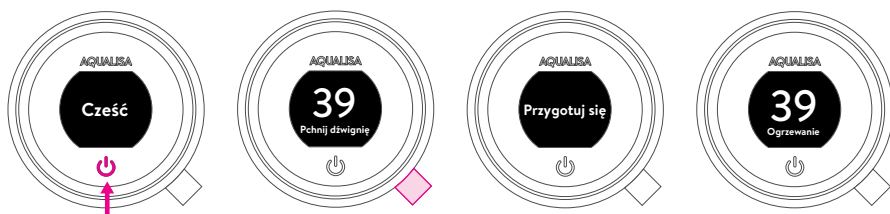


Czujnik zbliżeniowy wykrywa każdy obiekt znajdujący się bezpośrednio przed nim, z odległości około 0,5 m od sterownika. Więcej informacji znajduje się na stronie 15.

Włączanie i wyłączenie

URUCHAMIANIE PRYSZNICA

Aby aktywować sterownik, użyj czujnika zbliżeniowego lub dotknij symbolu zasilania, aż ekran wybudzi się, następnie naciśnij i zwolnij dźwignię, aby uruchomić prysznic. Na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Get Ready?”. Po chwili wskazanie temperatury docelowej będzie migać, aż zostanie osiągnięta jej wartość. Następnie na ekranie wyświetli się wskazanie temperatury kontrolowanej termostatycznie.



Włączenie przepływu wody

ZAKOŃCZENIE KĄPIELI PRYSZNICOWEJ

Dotknij symbolu zasilania i przytrzymaj przez około 1 sekundę. Następnie, gdy pojawi się komunikat, naciśnij dźwignię, aby potwierdzić i wyłączyć prysznic.



Wyłączenie przepływu wody



Sterownik oferuje alternatywną metodę wyłączenia prysznica. Aby z niej skorzystać, należy użyć dźwigni: przesuwaj dźwignię w dół, aż przepływ zostanie ustawiony na tryb „ECO”, a następnie przesunąć dźwignię w górę jeszcze trzy razy z rzędu.



Ze względów bezpieczeństwa zawór Aqualisa® SmartValve™ ma maksymalny czas pracy wynoszący 20 minut. Przepływ można zatrzymać i uruchomić w dowolnym momencie, postępując zgodnie z instrukcjami na niniejszej stronie..

Dzięki aktywacji i korzystaniu z bezpłatnej aplikacji Aqualisa® proces ten może być usprawniony.

Szczegóły znajdują się na stronie 3.

Regulacja temperatury

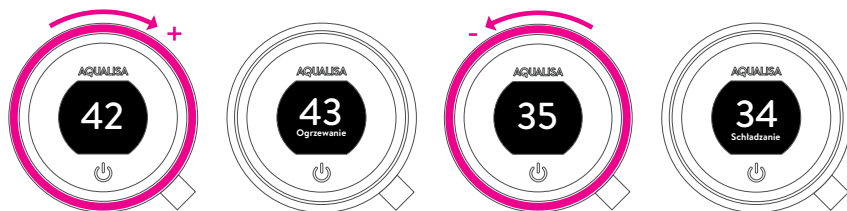
Na **ekranie głównym** możesz regulować temperaturę w dowolnym momencie, przed kąpielą lub w trakcie kąpieli, obracając pierścień.



WSKAZÓWKA: Tak wygląda ekran główny.

Z dowolnego ekranu Menu lub Ustawień możesz łatwo powrócić do ekranu głównego, obracając pierścień temperatury.

WYŚWIETLACZ INFORMACJI O TEMPERATURZE*



Obróć w prawo, aby zwiększyć temperaturę. Podczas regulacji temperatury ekran będzie migać, a wyświetlacz pokaże komunikat **Warming** (Ogrzewanie). Po osiągnięciu pożądanej temperatury wyświetlacz przestanie migać.

Obróć w lewo, aby zmniejszyć temperaturę. Podczas regulacji temperatury ekran będzie migać, a wyświetlacz pokaże komunikat **Cooling** (Chłodzenie). Po osiągnięciu pożądanej temperatury wyświetlacz przestanie migać.

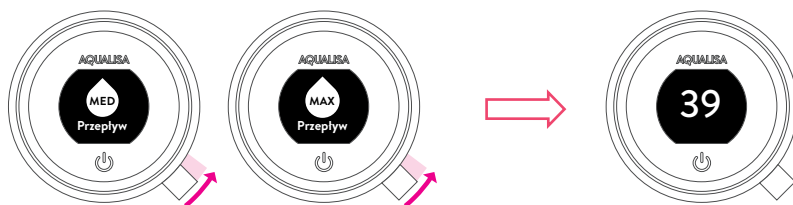
* Bardzo małe zmiany temperatury mogą nie skutkować wyświetleniem komunikatów **Warming** lub **Cooling** – zmieni się jedynie wartość wskazywanej temperatury.

Regulacja przepływu

Na **ekranie głównym** możesz regulować natężenie przepływu podczas kąpieli, przesuwając dźwignię w lewo lub w prawo.*



WYŚWIETLACZ INFORMACJI O PRZEPŁYWIE



Po wyregulowaniu przepływu wyświetlacz powróci do ekranu **głównego** temperatury po kilku sekundach.



Zatrzymywanie awaryjne: gdy przepływ jest ustawiony na ECO, przesun dźwignię Q™ 3 razy z rzędu w dół, aby wyłączyć prysznic.

*Przepływu nie można dostosować, gdy urządzenie jest w trybie **Ustawienia** lub gdy prysznic jest wybudzony, ale woda nie przepływa.

Wybór wylotu

Wyłącznie modele z przekierowaniem wylotu

Na **ekranie głównym** możesz zmieniać wyloty, naciskając i przytrzymując dźwignię przez ponad 3 sekundy i zwalnając ją, gdy pojawi się ikona pożądanego wylotu. Zmiany tej można dokonać zaraz po uruchomieniu prysznica lub w trakcie kąpieli.

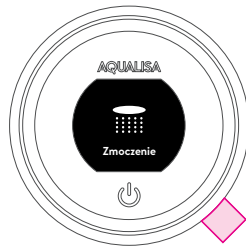
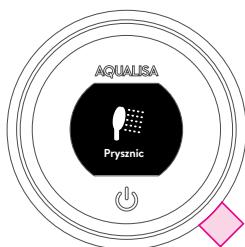


Naciśnij i przytrzymaj przez ponad 3 sekundy.

Zwolnij dźwignię, gdy pojawi się ikona pożądanego wylotu.

IKONY WYLOTÓW

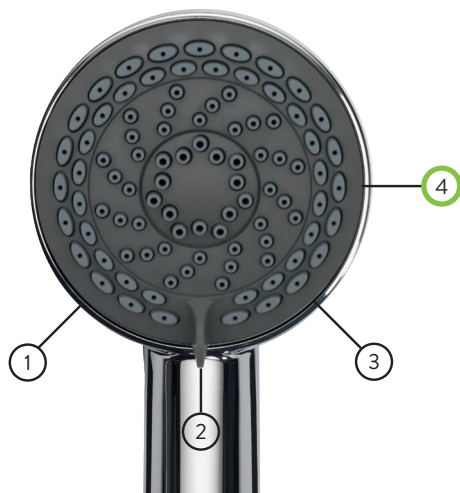
Domyślnie sterownik będzie wyświetlać ikonę **prysznic** jako wylotu głównego i ikonę **deszczownicy** jako wylotu drugorzędного. Aby to zmienić, przejdź do menu **Settings, Configure Outlets** (strona 14).



Głowica regulowana

Aby uniknąć kapania wody z głowicy prysznicowej po kąpieli, zalecamy odchylenie głowicy do tyłu, aby umożliwić odpływ pozostałej w niej wody.

Powyższe zalecenie dotyczy zarówno głowic regulowanych, jak i deszczownic.



1. Wewnętrzny



2. Środkowy



3. Zewnętrzny



4. Eco

1. Obróć dźwignię płytki natryskowej zgodnie z ruchem wskazówek zegara lub przeciwnie do ruchu wskazówek zegara, aby wybrać pożądaną wzór natrysku.

Gdy dźwignia znajduje się w pozycji 4, wybrany jest tryb oszczędzania wody „Eco”. Tryb generuje taki sam wzór natrysku jak pozycja 3, ale w zależności od instalacji wodnej, do której podłączony jest produkt, zapewnia do 25% oszczędności wody.

2. Aby wybrać preferowaną wysokość głowicy prysznicowej, naciśnij przycisk na uchwycie słuchawki, aby przesunąć uchwyt w górę lub w dół szyny.
3. Regulację kąta można wykonać przez ostrożne, ale zdecydowane pociągnięcie do przodu lub docięnięcie głowicy prysznicowej w kierunku mechanizmu zapadkowego w uchwycie.



Zdejmowanie głowicy prysznicowej: wciśnij przycisk blokujący obrót na słuchawce i odkręć wąż.



Deszczownica

Kąt głowicy prysznicowej można regulować. Głowica prysznicowa jest zamontowana na wielokierunkowym przegubie kulowym, aby umożliwić niewielką regulację kąta w dowolnym kierunku. Aby dostosować kąt, ostrożnie przytrzymaj głowicę prysznicową i ustaw ją pod wybranym kątem.

Uwaga: Nie ustawiaj kąta głowicy na siłę poza jej naturalny punkt zatrzymania.



Ustawienia

Sterownik Quartz Touch™ oferuje dodatkowe ustawienia umożliwiające personalizowanie kąpeli prysznicowej.

Aby przejść do opcji **Ustawienia**, na ekranie głównym przesunąć dźwignię w lewo lub w prawo, aż pojawi się ekran **Settings** („Ustawienia”). Wciśnij dźwignię, aby otworzyć tę opcję. Dostęp do menu ustawień jest możliwy tylko wtedy, gdy woda nie przepływa.

EKRAN GŁÓWNY



USTAWIENIA



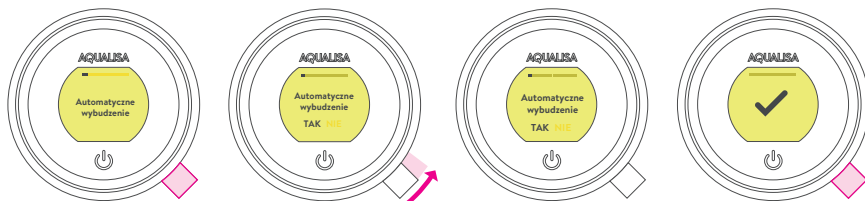
PRZEGLĄDANIE MENU USTAWIENÍ

W menu **Ustawienia** przesunąć dźwignię Q™ w lewo lub w prawo, aby przeglądać ustawienia.

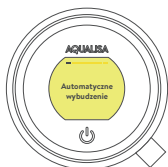


ZMIANA USTAWIENÍ

Aby zmienić ustawienia, wciśnij dźwignię. Przesunąć dźwignię w lewo lub w prawo, aby wybrać preferowane ustawienia (aktywne ustawienie jest ciemniejsze) i nacisnąć dźwignię, aby potwierdzić ustawienie. Na chwilę pojawi się znak zaznaczenia potwierdzający wybór.

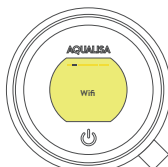


Ustawienia



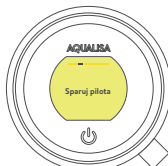
AUTOMATYCZNE WYBUDZENIE

To ustawienie umożliwia wyłączenie funkcji **Wybudzenie**. Może być to konieczne, gdy masz małą kabinę prysznicową, a sterownik jest stale aktywny. Ustawienie fabryczne: włączone.



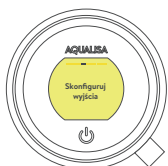
WI-FI

Umożliwia połączenie produktu z aplikacją Aqualisa® i włączenie funkcji prysznicza za pomocą osobistych urządzeń typu smart.



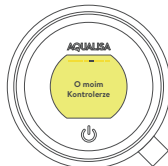
PAROWANIE PILOTA

W przypadku zakupu pilota zdalnego sterowania należy zapoznać się z dołączoną do niego oddzielną instrukcją.



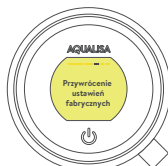
KONFIGUROWANIE WYLOTÓW

To ustawienie umożliwia wybranie ikon reprezentujących wyloty i zmianę głównego wylotu (szczegóły znajdując się na stronie 14).



INFORMACJE O STEROWNIKU

Do użytku serwisanta Aqualisa®.



PRZYWRÓCENIE USTAWIENÍ FABRYCZNYCH

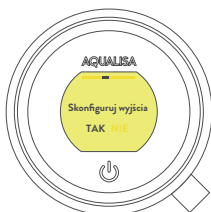
Resetowanie wszystkich ustawień do ustawień fabrycznych.



AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA FIRMWARE

Tego ustawienia należy używać wyłącznie w konsultacji z działem obsługi klienta Aqualisa® lub serwisantem Aqualisa®.

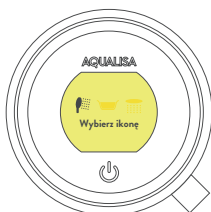
Konfiguracja wylotów



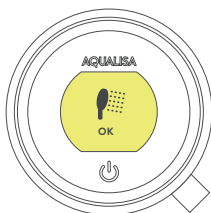
To ustawienie umożliwia wybranie ikon reprezentujących wyloty. W przypadku wielu wylotów możesz także wybrać najczęściej używany wylot, jest to tzw. wylot główny. Woda będzie kierowana do tego wylotu, chyba że wybrano inaczej.



Po otwarciu tego ustawienia najpierw pojawi się komunikat z prośbą o włączenie prysznica. Następnie pojawi się prośba o potwierdzenie, czy wylot, przez który wypływa woda jest żądanym wylotem głównym.



Następnie przesunąć dźwignię w lewo lub w prawo, aby przeglądać ikony. Wciśnij dźwignię, aby wybrać ikonę pasującą do danej instalacji.



Po wybraniu ikon ustawienie należy potwierdzić przyciskiem OK.



Uwaga: ta funkcja jest dostępna wyłącznie w modelach z przekierowaniem wylotu. Nie można konfigurować wylotów, gdy prysznic jest używany.

Pielęgnacja prysznic

Z biegiem czasu na prysznicu może pojawić się osad pochodzący z twardej wody. Aby prysznic działał skutecznie i dobrze wyglądał, zalecamy jego regularne czyszczenie.

Produkt należy czyścić wyłącznie za pomocą miękkiej ściereczki i płynu do mycia naczyń. Mechanizm korka klik-klak wanny (jeśli dotyczy) należy utrzymywać w czystości, aby zapewnić wodoszczelność korka. Korek można odkręcić i wyjąć, aby sprawdzić i wyczyścić mechanizm.

Czyszczenie głowicy prysznicowej

Aby zmniejszyć potrzebę chemicznego odkamieniania w regionach z twardą wodą, głowica prysznicowa jest wyposażona w system „czystego przepływu”. System ten umożliwia usunięcie wszelkich osadów z kamienia przez delikatne potarcie elastycznych końcówek dysz natryskowych podczas korzystania z prysznic. Ta procedura powinna być wykonywana regularnie, nawet raz w tygodniu w regionach z twardą wodą, ponieważ osadzanie się kamienia może mieć wpływ na wzór natrysku i prowadzić do słabej wydajności prysznic. Jeśli kamień z głowicy prysznicowej nie zostanie usunięty, może wywierać negatywny wpływ na wewnętrzne uszczelki i unieważnić gwarancję. Jeśli okaże się konieczne odkamienianie głowicy prysznicowej środkiem czyszczącym, zdejmij ją i zanurz ją w łagodnym domowym odkamieniaczu (np. w occie z warzyw lub w zwykłym białym occie). Czyszczenie i konserwacja nie powinny być wykonywane przez dzieci bez nadzoru osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.



NIE UŻYWAJ ŚCIERNYCH ŚRODKÓW CZYSZCZĄCYCH Odkamienianie należy koniecznie przeprowadzać zgodnie z zaleceniami producenta. Nie wolno stosować substancji, które nie nadają się do tworzyw sztucznych i powierzchni galwanizowanych.



Wskazówka dotycząca czyszczenia produktu: aby zachować prysznic w czystości zalecamy, aby po użyciu wycierać wszystkie jego elementy miękką ściereczką.

Zmiana instalacji wodnej

W przypadku zmiany instalacji wodnej zasilanej grawitacyjnie na instalację ciśnieniową z sieci (np. kocioł dwufunkcyjny) konieczna będzie wymiana zaworu Aqualisa® SmartValve™. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z zespołem obsługi klienta.

Rozwiązywanie problemów

Problem	Możliwa przyczyna	Sugerowane rozwiązanie
Sterownik nie odpowiada – brak sygnalizacji LED	Odłączono zasilanie zaworu Aqualisa® SmartValve™	Sprawdź, czy zasilanie jest włączone – na zaworze Aqualisa® SmartValve™ powinna świecić zielona kontrolka zasilania. Dodatkowo sprawdź poniższe 2 punkty.
Sterownik wyświetla komunikat „Preparing, please wait...” dłużej niż 2 minuty	Utrata połączenia z siecią	Sprawdź, czy wtyczki przewodu do transmisji danych mają dobry kontakt, są w pełni włożone do gniazd i wolne od widocznych uszkodzeń.
		Sprawdź, czy schematy okablowania są zgodne z instrukcjami instalacji zawartymi w Instrukcji instalacji inteligentnego zaworu.
Pompa jest głośna i występuje niski przepływ/brak przepływu	Zapowietrzenie (tylko w przypadku instalacji zasilanych grawitacyjnie)	W przypadku modeli wykorzystujących głowicę regulowaną: odłącz słuchawkę od węża, patrz rozdział „Głowica” na stronie 10, opuść wąż do brodzika lub wanny, ustaw temperaturę na najniższą, a następnie uruchom prysznic. Gdy woda zacznie płynąć i zwiększać objętość, stopniowo zwiększaj temperaturę. Jeśli strumień zacznie rozpryskiwać, przestań przesuwac regulator temperatury, aż przepływ ponownie się ustabilizuje, a następnie kontynuuj obracanie pierścieniem w stronę najgorętszego ustawienia.
	Ograniczenie przepływu (zator) w rurociągach	Sprawdź, czy w filtrach wlotowych zaworu Aqualisa® SmartValve™ w przełączniku i podkładce złącza deszczownicy nie znajdują się zanieczyszczenia. Czynność ta musi zostać przeprowadzona przez wykwalifikowaną osobę. UWAGA: Podczas sprawdzania filtrów wlotowych dopływu wody MUSZA być odłączone.
	Zablokowany lub zagięty przewód giętki (wąż)	W układach z przewodem giętkim, odkręć wąż słuchawki prysznica od przyłącza wylotowego i włącz prysznic.
Automatyczne wybudzanie (czujnik zbliżeniowy) nie uruchamia się	Automatyczne wybudzanie jest wyłączone	Przejdź do menu „Ustawienia” i sprawdź, czy automatyczne wybudzanie jest włączone. Instrukcje znajdują się na stronie 13.
Przepływ nie zmienia się po regulacji za pomocą dźwigni	Moc kotła dwufunkcyjnego nie odpowiada zapotrzebowaniu na przepływ	Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z producentem kotła.
	Głowica prysznicowa lub zawór Aqualisa® SmartValve™ są ustawione na tryb ECO	Zapoznaj się z rozdziałem „Ustawianie trybu instalacji wodnej” w instrukcji instalacji inteligentnego zaworu. Sprawdź, czy tryb jest ustawiony na normalny lub ECO instalacji grawitacyjnej i dodatkowo zapoznaj się z informacjami podanymi na stronie 10 niniejszej instrukcji.
	Uwarunkowania sezonowe	W chłodniejszych miesiącach temperatura wody w sieci spada, co zmniejsza wydajność kotłów dwufunkcyjnych. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z producentem kotła.

Zmienna temperatura wody (cd.)	Temperatura ciepłej wody za wysoka	Upewnij się, że temperatura dopływającej ciepłej wody jest niższa niż 65°C (minimum 55°C dla wody magazynowanej i 50°C dla kotłów dwufunkcyjnych).
	Problem z komunikacją z siecią	Sprawdź połączenia przewodu do transmisji danych i upewnij się, że nie ma widocznych uszkodzeń.
	Kocioł dwufunkcyjny nie jest w stanie zaspokoić zapotrzebowania	Sprawdź, czy w tym samym czasie używany jest inny wylot w budynku. Sprawdź, czy temperatura ciepłej wody jest stabilna na innym wylocie o dużym przepływie (np. kran z ciepłą wodą w wannie – uruchamiaj go z maksymalnym przepływem), dodatkowo uruchom wylot zimnej wody na 1/3 maksymalnego przepływu. Jeśli ten sam problem występuje na tych wylotach, skontaktuj się z producentem kotła.
Temperatura za niska	Niska temperatura ciepłej wody	Sprawdź, czy temperatura ciepłej wody użytkowej wynosi co najmniej 55°C dla wody magazynowanej i 50°C dla kotłów dwufunkcyjnych.
	Zbyt niska temperatura ustawiona na module logicznym	Maksymalna nastawa temperatury jest ustawiona na domyślną wartość fabryczną 45°C. Aby dokonać regulacji, zapoznaj się z częścią ważnych informacji („Informacje dotyczące bezpieczeństwa”) i instrukcją rozpoczęcia eksploatacji sterownika w instrukcji instalacji inteligentnego zaworu.
Temperatura za niska – wskazanie osiągnięcia temperatury na sterowniku nie stabilizuje się	Problem z dopływem ciepłej wody	Sprawdź inny wylot ciepłej wody, aby upewnić się, że ciepła woda jest dostępna.
	Mieszane dopływy wody	Woda MUSI pochodzić z tego samego źródła: ciepła woda NIE MOŻE pochodzić z instalacji grawitacyjnej a zimna z sieci.
	Nierównoważony dopływ wody	W przypadku systemów zasilanych z sieci dopływ zimnej i ciepłej wody powinien być możliwie zrównoważony, szczególnie w przypadku systemów HP bez wentylacji.
	Kocioł dwufunkcyjny nie jest w stanie zaspokoić zapotrzebowania	Zapoznaj się z tą samą przyczyną w problemie „Zmienna temperatura wody”.
Temperatura za wysoka	Uwarunkowania sezonowe	W cieplejszych miesiącach temperatura wody w sieci wodociągowej może wzrosnąć do poziomu otoczenia. Zawór Aqualisa® SmartValve™ zawsze miesza ciepłą i zimną wodę, dlatego temperatura wyjściowa przy całkowitym ochłodzeniu (ustawienie sterownika) będzie zawsze wyższa, niż temperatura dopływającej zimnej wody.
Temperatura za wysoka	Warunki sezonowe (tylko instalacje zasilane grawitacyjnie)	W przypadku instalacji wykorzystujących magazynowanie zimnej wody (instalacja zasilana grawitacyjnie) temperatura otoczenia na poddaszu może wzrosnąć powyżej 40°C. To z kolei podgrzewa zmagazynowaną wodę. Sprawdź temperaturę, odkręcając kurek z zimną wodą pochodzącą ze zbiornika wody. Uwaga: Baterie kuchenne są zwykle zasilane z sieci wodociągowej.
Maksymalne ustawienie temperatury nie odpowiada preferencjom użytkownika	Należy dostosować ustawienia	Zapoznaj się z częścią „Temperatura za niska”, możliwa przyczyna „Ustawienie modułu logicznego za niskie”.

Niski przepływ / brak przepływu	Uwarunkowania sezonowe	Patrz punkt powyżej.
	Zamontowano nieprawidłowy zawór Aqualisa® SmartValve™	Jeśli dopływy wody są zasilane grawitacyjnie, należy użyć zaworu Aqualisa® SmartValve™ w wersji z POMPA (chyba że używana jest odrębna pompa). Patrz instrukcja instalacji
	Problem z dopływem wody	W przypadku standardowych zaworów Aqualisa® SmartValve™ – upewnij się, że woda w sieci wodociągowej i na zaworze serwisowym na dopływie jest całkowicie odkręcona. Sprawdź, czy zawory rozdzielające są w położeniu całkowicie otwartym.
	Mieszane dopływy wody	W przypadku standardowego zaworu Aqualisa® SmartValve™ upewnij się, że ciepła i zimna woda pochodzi z sieci wodociągowej.
	Ograniczenie przepływu (zator) w rurociągach	Zapoznaj się z przyczyną podaną w problemie „Pompa jest głośna i niski przepływ/brak przepływu”.
	Zablokowany lub zagięty przewód giętki (wąż)	W układach z przewodem giętkim, odkręć wąż słuchawki prysznicia od przyłącza wylotowego i włącz prysznic.
	Zbyt niskie ciśnienie lub przepływ wody dopływającej (wyłącznie standardowy zawór Aqualisa® SmartValve™)	Po upewnieniu się, że filtry są czyste, skontaktuj się z lokalnym organem odpowiedzialnym za wodociągi.
	Odrębna pompa nie włącza się (wyłącznie standardowy zawór Aqualisa® SmartValve™)	Zapewnij wystarczający przepływ, aby aktywować przełączniki przepływu pompy. Zapoznaj się z częścią WAŻNE INFORMACJE w instrukcji instalacji inteligentnego zaworu.
	Pompa zaworu Aqualisa® SmartValve™ nie włącza się	Zapoznaj się z rozdziałem „Ustawianie trybu instalacji wodnej” w Instrukcji instalacji inteligentnego zaworu i upewnij się, że tryb jest ustawiony na Normal lub ustawienie ECO Gravity.
Nie można regulować ani kontrolować temperatury	Głowica prysznicowa lub zawór Aqualisa® SmartValve™ są ustawione na tryb ECO	Patrz strona 10 niniejszej instrukcji oraz punkt powyżej.
	Odwrocony dopływ wody (tj. dopływ ciepłej wody do wlotu zimnej wody i odwrotnie)	Doprowadź instalację zasilającą do prawidłowych przyłączy wlotowych zaworu Aqualisa® SmartValve™.
Zmienna temperatura wody	Nieprawidłowe ustawienie na module logicznym zaworu Aqualisa® SmartValve™	Jeśli ciepła woda pochodzi z kotła dwufunkcyjnego, tryb modułu logicznego MUSI być ustawiony na COMBI. Zapoznaj się z rozdziałem „Ustawianie trybu instalacji wodnej” w Instrukcji instalacji inteligentnego zaworu.
	Zapowietrzenie w dopływach wody (tylko w przypadku instalacji zasilanych grawitacyjnie)	Patrz punkt „Zapowietrzenie” w części „Możliwe przyczyny” na stronie 17.

Sterownik pozostaje podświetlony po wyłączeniu prysznica	Nieprawidłowe połączenie kablowe	Sprawdź, czy wtyczki przewodu do transmisji danych mają dobry kontakt, są w pełni włożone do gniazd i wolne od widocznych uszkodzeń.
	W zasięgu czujnika zbliżeniowego znajduje się obiekt, który aktywuje funkcję automatycznego wybudzenia	Zapoznaj się z rozdziałem „Ustawienia”, aby dowiedzieć się, jak wyłączyć tę funkcję.
Woda wypływa z niewłaściwego wylotu (wyłącznie modele z przekierowaniem wylotu)	Wyloty nie są skonfigurowane	Zapoznaj się z instrukcją obsługi: rozdział o ustawieniach – „Konfiguracja wylotów” na stronie 14.
Nie można skonfigurować wylotów w menu ustawień	Problem z komunikacją z siecią	Sprawdź, czy pomiędzy zaworem Aqualisa® SmartValve™ i przełącznikiem podłączony jest przewód krosowy o długości 2 m. Zapoznaj się z rozdziałem „Schemat połączeń” w instrukcji instalacji inteligentnego zaworu.
	Wyloty nie są skonfigurowane	Odłącz zasilanie od zaworu the Aqualisa® SmartValve™ – pozostaw zawór w stanie odcięcia od energii elektrycznej przez przynajmniej 2 minuty. Przywróć zasilanie, a następnie przywróć ustawienia fabryczne zgodnie z instrukcjami w menu ustawień. Potem przejdź do rozdziału „Konfiguracja wylotów”.
Po użyciu prysznica z wylotów kapie woda	Woda zatrzymywana jest w głowicach prysznicowych	Patrz strona 10. Wykonaj odkamienianie głowic prysznicowych, aby oczyścić dysze natryskowe.
	Wysokociśnieniowa (niewentylowana) instalacja wodna wymaga serwisowania	Sprawdź instrukcję obsługi układu ciepłej wody, aby zidentyfikować problemy i w razie potrzeby zlecić wykonanie prac naprawczych/serwisowych.
Strumień wody sam się wyłącza	Przekroczono maksymalny czas działania zaworu lub upłynął przedział czasowy ustawiony w liczniku aplikacji	Patrz strona 6.

Aby uzyskać więcej informacji i porady, zapoznaj się z instrukcją instalacji inteligentnego zaworu lub skontaktuj się z infolinią dla klientów Aqualisa®.

Czy Twój produkt jest zarejestrowany?

Nasze produkty produkowane są z zachowaniem najwyższych standardów. Chcemy, aby wszyscy nasi klienci byli chronieni, dlatego oferujemy całkowicie bezpłatną 2-letnią gwarancję na części i prace serwisowe* w mało prawdopodobnym przypadku wystąpienia problemu. Możesz w łatwy sposób **wydużyć BEZPŁATNĄ gwarancję do 5 lat** jedynie poprzez zarejestrowanie produktu. Prosimy zachować paragon w celu potwierdzenia gwarancji. Pełne warunki znajdują się na naszej stronie internetowej.

*Z zastrzeżeniem warunków.



Zarejestruj bezzwłocznie swoją gwarancję na aqualisainternational.com/guarantee

Potrzebujesz pomocy?



Odpowiedzi na często zadawane pytania możesz znaleźć na aqualisainternational.com



Porozmawiaj z naszym zespołem obsługi klienta pod numerem **+44 1959 560009**



Lub wyślij nam wiadomość e-mail na csdinternational@aqualisa.co.uk

AQUALISA®

www.aqualisainternational.com

AQUALISA INTERNATIONAL

BV JAN PALFIJNSTRAAT 26/0028500 KORTRIJK BELGIA

Infolinia dla klientów: +44 1959 560009

Informujemy, że rozmowy mogą być nagrywane w celach szkoleniowych i poprawy jakości.
Firma zastrzega sobie prawo do przekonstruowywania, wprowadzania zmian lub modyfikowania produktu
lub jego specyfikacji bez uprzedniego powiadomienia.

© Zarejestrowany znak towarowy Aqualisa® Products Limited.

Q6158 nr części 707410 wydanie 01 sierpień 2023 r.